



Ihr WLAN- Hotspot: FAQ

The future is exciting.

Ready?





Zufriedene Kunden mit WLAN!

FAQ für WLAN-Hotspot-Anbieter

Tarif: GastroSpot 32/100

Zielgruppe/Vermarktung

Für wen eignet sich das GastroSpot (WLAN-Hotspot) Produkt von Vodafone bzw. wer ist berechtigt dieses Produkt zu bestellen?

- Das Produkt steht ausschließlich Geschäftsleuten oder Unternehmen zur Verfügung, die über einen öffentlich zugänglichen Standort mit regem Publikumsverkehr verfügen und in diesem Bereich den Besuchern WLAN-Zugang zur Verfügung stellen wollen.
- Dies können beispielsweise Gastronomie-Betriebe, Hotels, Cafes, Bäckereien mit Sitzbereich, Friseure, Fitness-Studios, Ämter/Behörden oder Arztpraxen mit Wartebereich sein.

Konfiguration

Kann auf die Benutzeroberfläche/GUI des Routers zugegriffen werden?

- Dies ist nicht möglich. Vodafone hat den Router (und ggfs. den Repeater) so konfiguriert, dass ein möglichst optimaler Hotspot-Betrieb gewährleistet ist.

Kann die öffentliche SSID („Kabel Deutschland Hotspot“) geändert werden?

- Nein, dies ist nicht möglich. Vodafone Kabel Deutschland muss als Betreiber des Hotspots ausgewiesen sein. Dies hilft bei der rechtlichen Absicherung des Anschluss-Inhabers und erleichtert außerdem Nutzern das Auffinden und Verbinden mit dem Hotspot.

Kann die private SSID („KD Privat“) geändert werden?

- Nein, dies ist nicht möglich. Vodafone hat den Router (und ggfs. Repeater) so konfiguriert, dass ein möglichst optimaler Hotspot-Betrieb gewährleistet ist. Daher sind Anpassungen durch den Kunden bzw. ein Zugriff des Kunden auf die Benutzeroberfläche/GUI nicht erlaubt.

Kann das Passwort für die private SSID geändert werden?

- Vodafone hat den Router (und ggfs. Repeater) so konfiguriert, dass ein möglichst optimaler Hotspot-Betrieb gewährleistet ist. Daher sind Anpassungen durch den Kunden bzw. ein Zugriff des Kunden auf die Benutzeroberfläche/GUI nicht erlaubt.

Wird der Hotspot-Standort über einen Hotspotfinder öffentlich kenntlich gemacht?

- Ja, alle Vodafone Hotspots werden im Vodafone Hotspotfinder veröffentlicht.
- Einverständnis damit ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.
- Der Hotspot-Finder steht unter anderem auf der Webseite www.vodafone.de/wlan-hotspots sowie als iOS und Android-App zur Verfügung.

Kann der Name des Hotspot-Standortes, so wie er im Hotspotfinder angegeben ist, auf Kundenwunsch individuell angepasst werden?

- Sie können über das [Vodafone Kundenportal](#) den Namen individuell anpassen.





Installation

Wie können Router und Repeater unterschieden werden? Die Geräte sind identisch.

- Router und Repeater sind durch die Seriennummer zu identifizieren.
- Die jeweiligen Seriennummern für Router und Repeater sind dem im Welcome-Package beiliegenden Schreiben zu entnehmen.

Wie wird ein Repeater angeschlossen?

- Befolgen Sie die Installationsbeschreibung, welche dem Repeater beiliegt.
- Der von Vodafone zur Verfügung gestellte Repeater verbindet sich nach Anschluss an das Stromnetz automatisch per WLAN (nicht LAN-Kabel) mit dem Router.
- Für optimale Verbindungsqualität sollte der Repeater nach Möglichkeit „Sichtkontakt“ zum Router haben.
- Der Repeater funktioniert nur, wenn er sich innerhalb des WLAN-Signals vom Router befindet. Das Signal vom Router sollte noch möglichst stark sein.

Woran erkennt man, ob die Geräte richtig angeschlossen und aktiv sind?

- Bitte beachten Sie die LED-Beschreibung in der Installationsanleitung. Die WPS LED (ganz rechts außen) zeigt beim Hotspot-Router an, ob das Gerät den „Hotspot-Dienst“ gestartet hat. Grün = ja ; Orange = nein.
- Beim Repeater zeigt die gleiche LED, ob das Gerät eine Verbindung zu einem Hotspot hergestellt hat. Grün = ja; Orange = nein.

Konfiguration

Warum empfängt der Router bzw. das Endgerät kein Internet/keine IP-Adresse?

- Eventuell löst ein Neustart (aus- und anschalten) des Kabel-Modems und Routers/Repeaters das Problem.
- Das Kabel-Modem muss zuerst betriebsbereit sein, bevor der Router gestartet wird.
- Eventuell wurde die Hardware vertauscht. Bitte anhand der Seriennummer (siehe oben) prüfen, ob der Router (und nicht der Repeater) mit dem Kabel-Modem verbunden ist.

Können weitere Geräte (z.B. ein PC, Internet-TV oder elektronische Kassensysteme) per LAN-Kabel an den Router / Repeater angeschlossen werden?

- Ja, dies ist möglich. Bitte beachten:
- LAN-Ports 1 & 2 am Router: Hier steht das öffentliche Hotspot-Signal zur Verfügung. Der Surfer wird auf die Vodafone Login-Seite weitergeleitet.
- LAN-Ports 3 & 4 am Router: Hier steht der private Internet-Zugang zur Verfügung, ohne Hotspot-Login (z.B. zum Anschluss von Privat-PCs).
- Kassensysteme oder Kreditkarten-Lesegeräte können angeschlossen werden, sofern diese über das IP-Protokoll kommunizieren. Außerdem müssen diese Geräte am LAN-Port 3 oder 4 (privater Zugang) des Routers angeschlossen werden, wo keine Login-Seite für den Hotspot-Dienst zwischengeschaltet ist.
- Am Repeater ist per LAN kein privater Zugang möglich. Alle LAN-Ports verbinden mit dem Hotspot-Dienst bzw. der Anmeldeseite.

Welche Reichweite hat der Hotspot?

- Die Reichweite des für den Betrieb des Hotspot-Dienstes zur Verfügung gestellten Hotspot-Routers beträgt ca. 15-30 Meter und kann durch einen gegebenenfalls gewählten Repeater erhöht werden.
- Der Dienst dient nicht der Versorgung gesamter Gebäude oder mehrere Etagen.
- Der Anschluss fremder, nicht von Vodafone zur Verfügung gestellter Hardware, mit dem Ziel die Reichweite zu vergrößern, ist vertraglich untersagt und wird nicht durch Vodafone unterstützt.

Die Reichweite des Hotspots/WLAN ist sehr gering. Woran liegt das?

- Die Reichweite eines Wireless LAN ist sehr stark von den Umgebungsbedingungen abhängig. Störquellen können z. B. Schnurlostelefone, Mikrowellengeräte, Bluetooth-Geräte, Babyphone etc. sein. Auch Metall in Wänden und Decke, wie z.B. Stahlbetondecken, Wasser- Strom- und Telefonleitungen oder gar ein Stahlschrank kann die Reichweite des WLAN erheblich einschränken.

Kann der Hotspot einen Außenbereich (Biergarten, Kurpark) versorgen?

- Oft reicht das WLAN-Signal auch bis vor das Gebäude. Die Reichweite wird jedoch durch Wände, Türen oder Fenster deutlich reduziert.
- Da der Router/Repeater nicht für den Außeneinsatz geeignet sind, müssen diese im Gebäudeinneren installiert werden. Um den Empfang vor dem Gebäude zu optimieren, empfiehlt sich die Installation in Fensternähe.



Sonstiges

Kann ich einen weiteren Repeater bekommen?

- Vodafone stellt einen Repeater zur Verfügung, wenn dieser bei Vertragsabschluss bestellt wird.
- Möchte der Kunde nachträglich einen Repeater – und hat bei Vertragsabschluss noch keinen bestellt, kann er diesen über die Kundenhotline bestellen (einmalige Upgrade-Gebühr für Repeater-Nutzung).
- Der nachträglich bestellte Repeater muss vom Kunden selber angeschlossen und in Betrieb genommen werden. Es erfolgt keine Installation durch einen Vodafone Techniker.
- Die Installation ist sehr einfach: Der Repeater muss innerhalb der WLAN-Reichweite des Routers aufgestellt werden, am besten mit „Sichtkontakt“ zwischen den Geräten. Nach Stromverbindung/Einschalten nimmt der Repeater den Betrieb innerhalb von 2 Minuten selbständig auf, er verbindet sich automatisch per WLAN mit dem Hotspot-Router.

Wie lange kann am Hotspot gesurft werden?

- Der Internet-Zugang via GastroSpot wird aus Sicherheitsgründen nach 2 Stunden bzw. bei Inaktivität bereits nach 10 Minuten automatisch getrennt (Zwangstrennung).
- Nach Trennung ist eine sofortige Wiedereinwahl (nach Bestätigung der Nutzungsbedingungen) möglich.

Ich habe mein Passwort für den privaten Zugang vergessen. Was kann ich tun?

- Das Passwort für den privaten Zugang steht im Anschreiben, welches Sie als Kunde mit der Hardware erhalten haben.
- Falls das Passwort nicht mehr auffindbar ist, kann über die Vodafone Hotline 0800-2787000 ein neues Passwort angefordert werden.

Rechtliches

Was bedeutet „Kein rechtliches Risiko durch den Hotspot“? Wer haftet bei Urheberrechtsverletzungen über den Hotspot?

- Vodafone Kabel Deutschland ist Betreiber des Hotspots und damit Adressat möglicher Unterlassungs- oder Haftungsansprüche bei Urheberrechtsverletzungen.
- Der Kunde ist lediglich Anbieter und haftet daher nicht für Rechtsverletzungen Dritter bei der Nutzung des Vodafone Kabel Deutschland Hotspots.
- Sollten Sie als Hotspot-Anbieter trotzdem ein Abmahn schreiben erhalten, wenden Sie sich bitte an die kostenlose Service-Hotline von Vodafone.