



Ihr WLAN- Hotspot: FAQ

The future is exciting.

Ready?





Zufriedene Kunden mit WLAN!

FAQ für WLAN-Hotspot-Anbieter

Tarif: WLAN-Hotspot Business (Premium)

Zielgruppe

Für wen eignet sich das Hotspot-Produkt von Vodafone bzw. wer ist berechtigt, dieses Produkt zu bestellen?

- Das Produkt steht **ausschließlich** Geschäftsleuten oder Unternehmen zur Verfügung, die über einen **öffentlich zugänglichen Standort mit regem Publikumsverkehr** verfügen und in diesem Bereich den Besuchern WLAN-Zugang zur Verfügung stellen wollen.
- Dies können beispielsweise Gastronomie-Betriebe, Hotels (für den Lobby- oder Gastronomie-Bereich), Cafés, Bäckereien mit Sitzbereich, Friseure, Fitness-Studios, Ferienwohnungen, Ämter/Behörden oder Arztpraxen mit Wartebereich sein.
- Das Produkt ist speziell für Räumlichkeiten im Innenbereich optimiert, die mit einem WLAN Access-Point (und optional einem Repeater) hervorragend versorgt werden können.

Rechtliches

Was bedeutet „Kein rechtliches Risiko durch den Hotspot“? Wer haftet bei Urheberrechtsverletzungen über den Hotspot?

- Vodafone Kabel Deutschland ist Betreiber des Hotspots und damit Adressat möglicher Unterlassungs- oder Haftungsansprüche bei Urheberrechtsverletzungen.
- Der Kunde/Auftraggeber bietet lediglich den Standort und haftet daher nicht für Rechtsverletzungen Dritter bei der Nutzung des Vodafone Hotspots.
- Sollten Sie als Kunde/Auftraggeber irrtümlicherweise trotzdem ein Abmahnschreiben erhalten, wenden Sie sich bitte an die kostenlose Kunden-Hotline 0800-278 70 00 von Vodafone.

Konfiguration

Kann auf die Benutzeroberfläche/GUI des Access-Point zugegriffen werden?

- Nein, dies ist nicht möglich. Vodafone hat den Access-Point (und ggfs. den Repeater) so konfiguriert, dass ein möglichst optimaler Hotspot-Betrieb gewährleistet ist.

Kann die WLAN-Kennung (SSID) geändert werden?

- Nein, dies ist nicht möglich. Vodafone muss als Betreiber des Hotspots ausgewiesen sein. Dies hilft bei der rechtlichen Absicherung des Auftraggebers (Hotspot-Bereitsteller). Darüber hinaus können Nutzer die Vodafone Hotspots leichter auffinden und sich automatisch damit verbinden.

Ist es möglich den verwendeten WLAN-Kanal zu wechseln?

- Sollten in der Umgebung mehrere WLAN-Netze funken, kann es zu Verbindungsproblemen kommen. Der Hotspot ist daher so konfiguriert, dass er automatisch einen Kanal mit möglichst wenig Störfrequenzen verwendet. Eine manuelle Konfiguration ist nicht möglich.





Installation

Woran erkennt man, ob das Gerät richtig angeschlossen und aktiv ist?

- Bitte beachten Sie die LED-Beschreibung in der Installationsanleitung.
- Der Hotspot ist in Betrieb, wenn:
 - die LED am Access-Point grün blinkt (keine Nutzer verbunden) bzw. dauerhaft grün leuchtet (mindestens ein Nutzer ist verbunden) **und**
 - das WLAN-Signal ausgesendet wird (die SSID „Vodafone Hotspot“ ist in der WLAN-Konfiguration des Endgerätes sichtbar).

Warum bekommen Endgeräte trotz hergestellter WLAN-Verbindung kein Zugang zum Internet?

- Der Internet-Zugang funktioniert erst, nachdem im Internet-Browser die Login-Seite aufgerufen und die Nutzungsbedingungen akzeptiert wurden.
- Sollte der Zugang nach erfolgreicher Nutzung nicht mehr funktionieren, wurde unter Umständen die Verbindung getrennt: Der Internet-Zugang über den Hotspot wird bei dem Produkt „WLAN-HOTSPOT Business“ nach 30 Minuten bzw. bei Inaktivität bereits nach 10 Minuten automatisch getrennt (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich. Bei dem Produkt „WLAN-HOTSPOT Business Premium“ erfolgt keine automatische Trennung nach 30 Minuten.

- Sollte es sich um ein generelles Problem handeln, löst eventuell ein Neustart (aus- und anschalten) des Kabel-Modems und des Access-Points das Problem.

- Der Access-Point darf erst mit Strom versorgt werden, nachdem das Kabel-Modem betriebsbereit ist. Der Initialisierungsprozess des Access-Point kann über 10 Minuten dauern.

Können Endgeräte (z.B. ein PC) per LAN-Kabel an dem Kabel-Modem oder dem Access-Point angeschlossen werden?

- An dem LAN-Port des Kabel-Modems funktioniert nur der Hotspot Access-Point. Der Betrieb anderer Geräte (z.B. ein PC) wird nicht unterstützt.
- Der Access-Point verfügt über keinen freien LAN-Port, der eine Verbindung von Endgeräten ermöglicht. Eine Verbindung ist nur per WLAN über den Hotspot-Dienst möglich.

Können elektronische Kassensysteme oder Streaming-Anwendungen wie Internet-TV, WLAN-Radio oder IP-Kameras am Hotspot genutzt werden?

- Dies ist in der Regel nicht möglich, da der Zugang immer eine Bestätigung der Nutzungsbedingungen im Internet-Browser voraussetzt. Darüber hinaus wird die Verbindung bei Inaktivität automatisch getrennt.
- Geräte bzw. Anwendungen, die eine Port-Weiterleitung benötigen, werden durch den Hotspot nicht unterstützt.
- Mit einem Smartphone, Tablet oder PC lassen sich Streaming-Anwendungen – nach Bestätigung der Nutzungsbedingungen im Internet-Browser – selbstverständlich nutzen.

Welche Reichweite hat der Hotspot?

- Die Reichweite des für den Betrieb des Hotspot-Dienstes zur Verfügung gestellten „Access-Points“ beträgt bei Installation nach Bedienungsanleitung ca. 15-30 Meter und ist auch abhängig von den Umgebungsbedingungen. Die Reichweite kann durch einen gegebenenfalls gewählten Repeater erhöht werden.
- Der Dienst dient nicht der Versorgung gesamter Gebäude oder mehrere Etagen.

Die Reichweite des Hotspots/WLAN ist sehr gering. Woran liegt das?

- Für eine optimale Reichweite muss die Installation an der Wand oder idealerweise an der Decke erfolgen.
- Die Reichweite eines Wireless LAN ist sehr stark von den Umgebungsbedingungen abhängig. Störquellen können z. B. Schnurlostelefone, Mikrowellengeräte, Bluetooth-Geräte, Babyphone etc. sein. Auch Metall in Wänden und Decke, wie z.B. Stahlbetondecken, Wasser-, Strom- und Telefonleitungen oder gar ein Stahlschrank kann die Reichweite des WLAN erheblich einschränken.

Kann der Hotspot einen Außenbereich (Biergarten, Kurpark) versorgen?

- Oft reicht das WLAN-Signal auch bis vor das Gebäude. Die Reichweite wird jedoch durch Wände, Türen oder Fenster deutlich reduziert.
- Da der Access-Point und Repeater nicht für den Außeneinsatz geeignet sind, müssen diese im Gebäudeinneren installiert werden. Um den Empfang vor dem Gebäude zu optimieren, empfiehlt sich die Installation in der Nähe des Außenbereichs oder nah an der Wand zum Außenbereich.



Sonstiges

Kann der Kunde einen weiteren Repeater bekommen?

- Vodafone stellt optional **einen** Repeater. Dieser kann auch nachträglich über das Kundenportal oder die Kundenhotline bestellt werden.

Wie lange kann am Hotspot gesurft werden?

- Der Internet-Zugang wird bei dem Produkt „WLAN-HOTSPOT Business“ nach 30 Minuten bzw. bei Inaktivität bereits nach 10 Minuten automatisch getrennt (Zwangstrennung).
- Nach Trennung ist eine sofortige Wiedereinwahl (nach Bestätigung der Nutzungsbedingungen) möglich.
- Bei dem Produkt „WLAN-HOTSPOT Business Premium“ erfolgt bei aktiver Verbindung keine automatische Trennung.

Wird der Hotspot-Standort über einen Hotspotfinder öffentlich kenntlich gemacht?

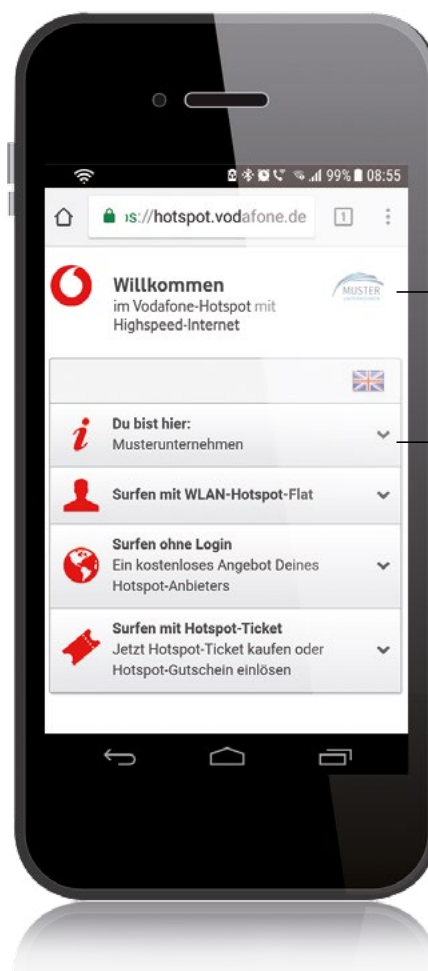
- Ja, alle Vodafone Hotspots werden im Vodafone Hotspotfinder veröffentlicht.
- Einverständnis damit ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.
- Der Hotspotfinder steht unter anderem auf der Vodafone Webseite www.vodafone.de/hotspotfinder sowie als iOS und Android-App zur Verfügung.

Warum fehlt auf der Hotspot-Startseite die Möglichkeit zum „Surfen ohne Login“ bzw. warum ist diese auf 30 Minuten pro Tag begrenzt?

- Eventuell ist das Endgerät mit einem anderen Hotspot in der Nachbarschaft verbunden, der kein kostenloses Surfen ermöglicht. Bitte informieren Sie in diesem Fall Ihre Kunden darüber, an Ihrem Standort die WLAN-SSID „Vodafone Free WiFi“ zu verwenden.

Können Informationen über den Hotspot-Standort, so wie sie auf der Hotspot-Startseite und im Hotspotfinder angegeben sind, auf Kundenwunsch individuell angepasst werden?

- Ja, über das [Vodafone Kundenportal](#) (Kundencenter / Meine Verträge / Internet & Telefon / Hotspot verwalten) können
 - Firmenname
 - Firmenlogo
 - eine Webseite durch den Kunden individuell hinterlegt werden.



Ihr Logo

Ihr Firmenname