

# Tipps & Tricks

Für das Einstellen und  
Bedienen Ihres Kabel-Routers

**Vodafone**

Power to you



# Inhalt

Tipp 1	MeinKabel-Kundenportal	<b>3</b>
Tipp 2	Bedeutung der LED-Anzeigen	<b>4</b>
Tipp 3	Optimieren Sie Ihr WLAN in 3 Schritten	<b>5</b>
Tipp 4	Homespot-Service	<b>11</b>
Tipp 5	Anklopfen und Konferenzschaltung	<b>12</b>
Tipp 6	Rufnummernübermittlung/-unterdrückung	<b>13</b>
Tipp 7	Vodafone Online-Welt	<b>14</b>
FAQ	Häufig gestellte Fragen	<b>17</b>
Kontakt	Kontakt zu uns	<b>24</b>

# MeinKabel-Kundenportal

Tipp

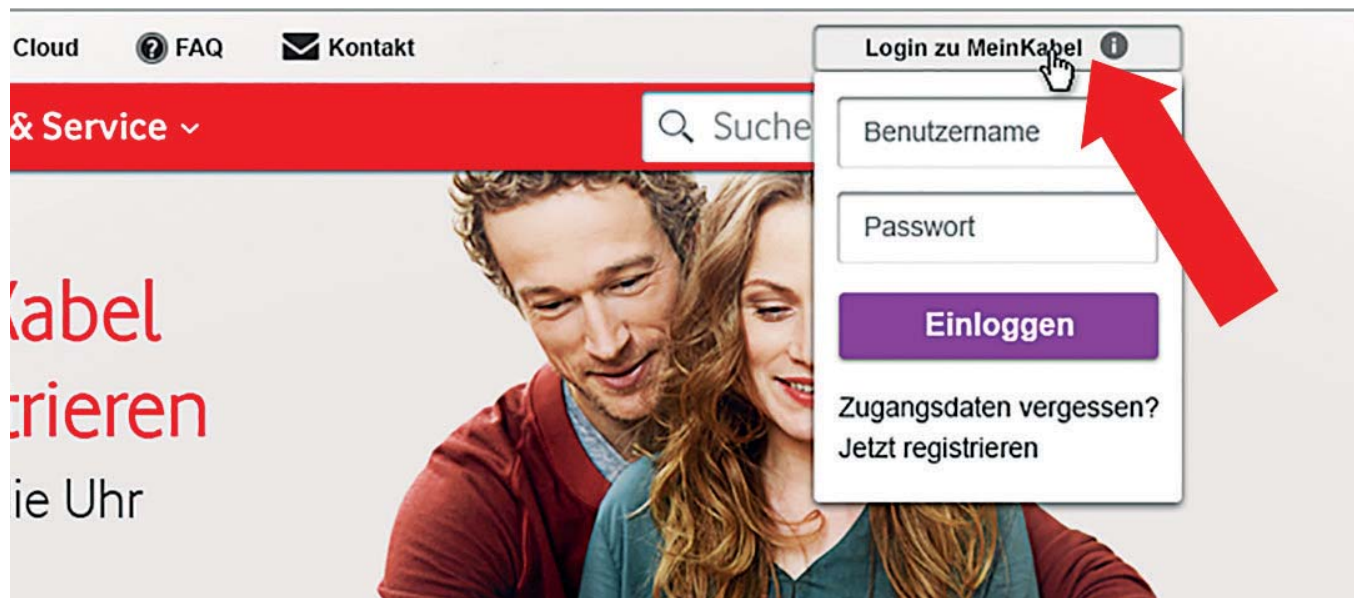
1

Im Kundenportal finden Sie

- Ihre Rechnungen und Ihre persönlichen Daten
- Bedienungsanleitungen und Hilfe-Videos
- Einstellungen für Ihre Geräte
- Häufige Fragen und Antworten (FAQs)

Registrieren Sie sich gleich im Kundenportal. Ihre **Registrierungsdaten** finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung in der **Willkommensmappe**:

1. Rufen Sie **vodafone.de/meinkabel** auf.
2. Klicken Sie auf **Login zu MeinKabel** und dann auf **Jetzt registrieren**.
3. Erstellen Sie einen Benutzernamen und ein neues Passwort – fertig.





# Bedeutung der LED-Anzeigen

Hitron	Technicolor	Compal CH6640E	Compal CH7466CE
Power leuchtet > Der Kabel-Router wird mit Strom versorgt Power leuchtet nicht > Der Kabel-Router wird nicht mit Strom versorgt			leuchtet grün > Der Kabel-Router wird mit Strom versorgt leuchtet nicht > Der Kabel-Router wird nicht mit Strom versorgt Power blinkt grün > Der Kabel-Router startet
Downstream leuchtet > Der Kabel-Router hat einen Kanal zum Herunterladen von Daten gefunden Downstream blinkt > Der Kabel-Router sucht einen Kanal, um Daten herunterzuladen			Status leuchtet > Der Kabel-Router hat sich erfolgreich bei Vodafone registriert Status blinkt > Der Kabel-Router registriert sich gerade bei Vodafone Status leuchtet nicht > Internet Fehler Status blinkt schnell grün > Der Kabel-Router synchronisiert > Up- und Download
Upstream leuchtet > Der Kabel-Router hat einen Kanal zum Hochladen von Daten gefunden Upstream blinkt > Der Kabel-Router sucht einen Kanal, um Daten hochzuladen			leuchtet grün > Telefondienst durch Vodafone ist verfügbar blinkt grün > Mindestens eine provisionierte Telefonleitung ist aufgrund eines Fehlers nicht registriert leuchtet nicht > Telefondienst ist nicht verfügbar
Status leuchtet > Der Kabel-Router hat sich erfolgreich bei Vodafone registriert Status blinkt > Der Kabel-Router registriert sich gerade bei Vodafone			 blinken > Software wird aktualisiert
ETH leuchtet > Es werden keine Daten gesendet/empfangen ETH blinkt > Es werden Daten gesendet/empfangen ETH ist aus > Es sind keine Geräte an den LAN-Ports angeschlossen			
WLAN leuchtet > WLAN ist eingeschaltet WLAN blinkt > Über das drahtlose Netzwerk werden Daten gesendet/empfangen / WPS-Funktion ist aktiv WLAN ist aus > Über das drahtlose Netzwerk werden keine Daten gesendet/empfangen			
Line 1/2 leuchtet > Telefondienst durch Vodafone ist verfügbar Line 1/2 blinkt > Telefon ist angeschlossen und der Hörer wurde abgehoben Line 1/2 ist aus > Telefondienst durch Vodafone ist nicht verfügbar			
Wireless blinkt rot > WPS-Funktion ist aktiviert	Wireless blinkt orange > WPS-Funktion ist aktiviert		

# Optimieren Sie Ihr WLAN in **3** Schritten

**Tipp**

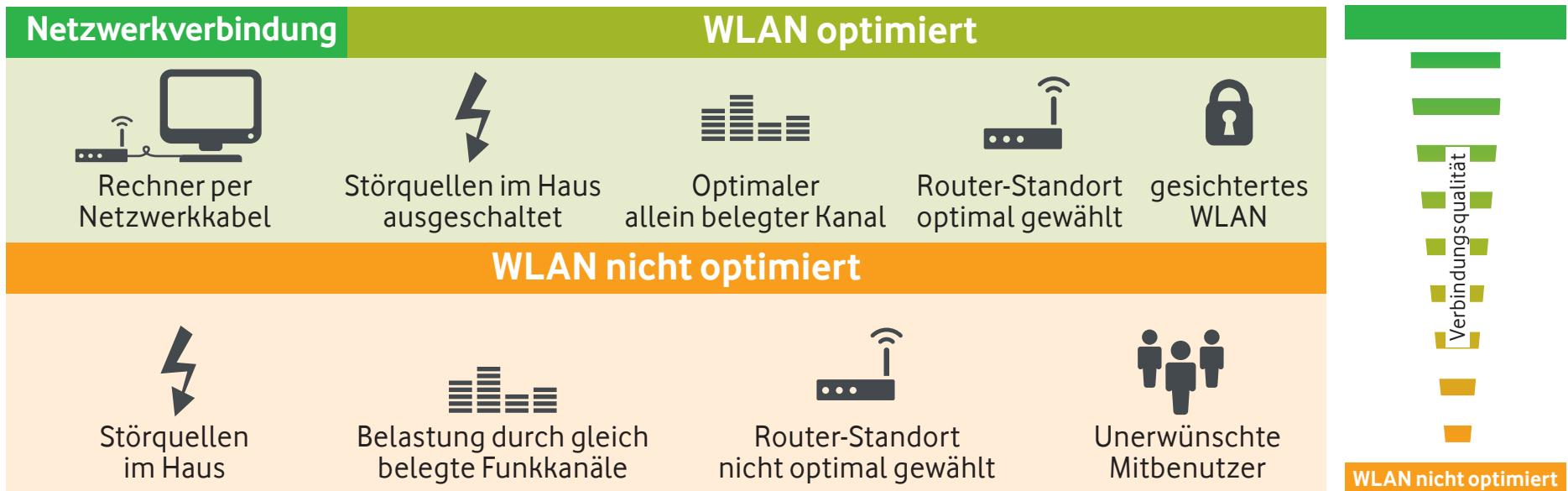
**3**

**Tipp:** Die schnellste Internet-Verbindung erreichen Sie übers **Netzwerkkabel**.

Infos zur Nutzung einer WLAN-Verbindung:

- Alle Geräte, die gleichzeitig übers WLAN surfen, teilen sich die verfügbare WLAN-Bandbreite.
- Die Geschwindigkeit hängt auch vom Gerät ab: Ältere Geräte nutzen ggf. nicht die gesamte Bandbreite.
- Andere Geräte in Ihrem Haushalt können das WLAN-Signal stören.

Folgende Faktoren können die Geschwindigkeit und Stabilität Ihres Netzwerks beeinflussen:



# 1 – Finden Sie die beste Position für Ihren Router

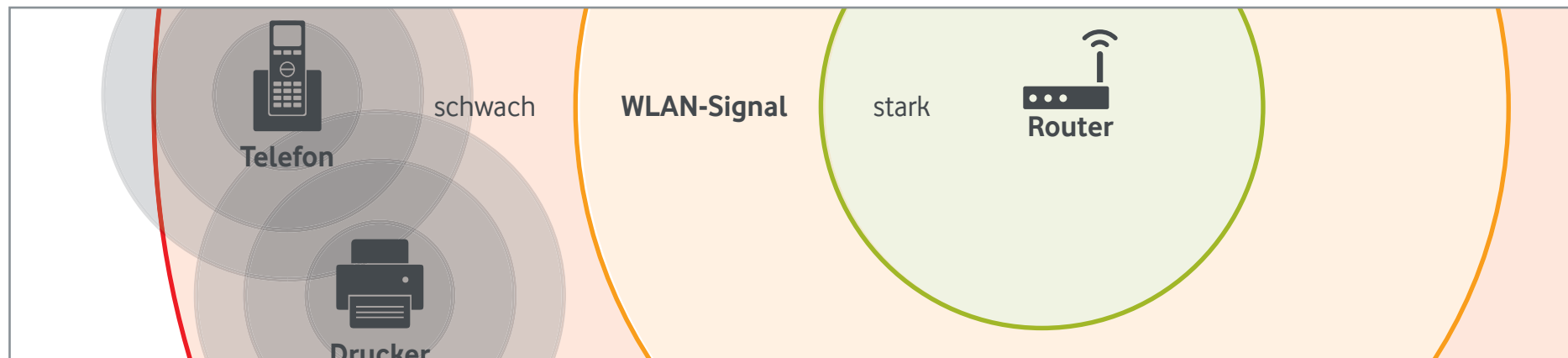
Schon beim Aufstellen des WLAN-Routers können Sie die Qualität Ihrer Internet-Verbindung verbessern.

## Stellen Sie Ihren Router:

- aufrecht in die Mitte einer Wand und nicht in eine Ecke.
- nicht hinter Möbelstücke.
- etwa 1 Meter über dem Boden und mit den LED-Anzeigen nach vorne.

Entfernen Sie **typische Störquellen** wie andere Funk- und Haushaltsgeräte zwischen dem Router und den verbundenen Geräten:

- Funkgeräte wie schnurloses Telefon, Bluetooth-Geräte, Babyfon.
- Haushaltgeräte wie Mikrowelle, Kühlschrank.



# Mehr Reichweite für Ihr WLAN

Möchten Sie die Reichweite Ihres WLAN noch weiter erhöhen, dann verwenden Sie einen Powerline-Adapter oder WLAN-Repeater.

## Unsere Empfehlung

### Powerline

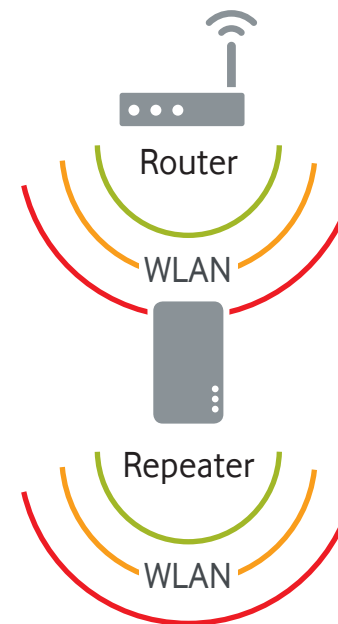
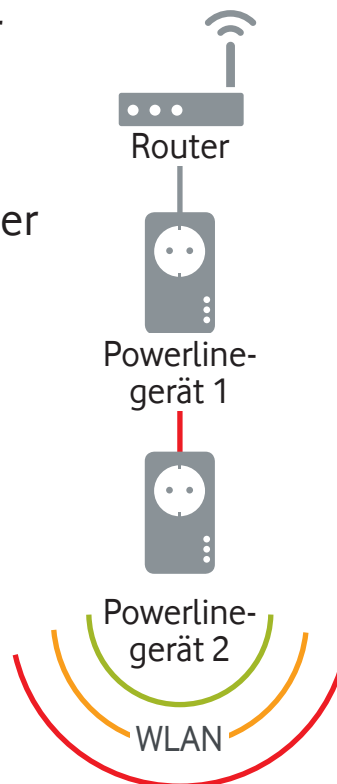
Nutzt Ihr Stromnetz zur Datenübertragung in weiter entfernte Räume.

#### Vorteile:

- Hohe Reichweite, auch über Stockwerke.
- Einfache Installation.

#### Gut zu wissen:

- Abhängig von der Position der Steckdosen.
- Schnell installiert.



### WLAN-Repeater

Erweitert Ihr bestehendes WLAN-Netzwerk.

#### Vorteile:

- Erweiterung der WLAN-Abdeckung.
- Verstärkung des WLAN-Signals.

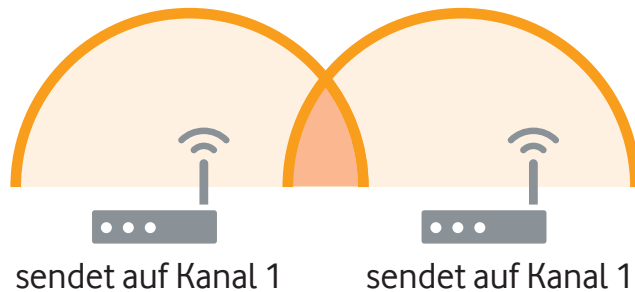
#### Gut zu wissen:

- Der Repeater muss sich in Reichweite des WLAN-Signals Ihres Routers befinden.
- Möglicherweise geringere Geschwindigkeit und Flexibilität.

## 2 – Finden Sie den besten Empfangskanal

Für WLAN-Netzwerke stehen nur begrenzt Funkfrequenzen zur Verfügung. Wenn Sie in einer dicht besiedelten Gegend wohnen, teilt sich Ihre HomeBox die Frequenzen mit benachbarten WLAN-Netzwerken.

Gleich belegte Kanäle können sich beeinträchtigen



Optimal: auf einen noch nicht oder wenig belegten Kanal wechseln, z.B. 6 oder 11



- Prüfen Sie mit Tools wie bspw. **Fritz!WLAN** (nur für Android), **WiFi-Analyzer** oder **inSSIDer** auf welchen Kanälen benachbarte Netzwerke senden.
- Stellen Sie einen wenig belegten Kanal ein. Idealerweise Kanal 1, 6 oder 11.

Für höchste Geschwindigkeit empfehlen wir den 5 GHz Frequenzbereich.



# Ändern Sie den Empfangskanal

- 1 Gehen Sie in Ihrem Browser auf **http://kabel.box** oder **http://192.168.0.1**.
- 2 Klicken Sie gegebenenfalls auf **Anmelden**. Geben Sie in der Eingabemaske Ihren Benutzernamen und Ihr neues Kennwort ein – der Standardbenutzername ist **admin** und das Standardpasswort **password**.
- 3 Ändern Sie den Empfangskanal. Wählen Sie in der Menüleiste Ihres Routers:  
**Compal-Router:**      **WLAN > Allgemein > Kanal** oder **Gateway > Wireless > Allgemein > Kanal**  
**Technicolor-Router:** **Gateway > Gateway > Drahtlos**  
**Hitron-Router:**      **WLAN > Basic > Kanal**  
Wählen Sie im Ausklappmenü unter **Kanal** den gewünschten Kanal aus.
- 4 Speichern Sie Ihre Eingabe mit **Übernehmen** bzw. **Anwenden**.

Wenn Sie für 2,4 GHz und 5 GHz den gleichen Namen vergeben, nutzt das Gerät automatisch die beste Verbindung.

## 3 – Vergeben Sie einen Netzwerk-Namen

Ändern Sie das Kennwort und den Benutzernamen Ihres Kabel-Routers nach der ersten Anmeldung. So sichern Sie Ihre Internetverbindung gegen den Missbrauch durch Dritte. Mehr Infos rund um Ihr WLAN finden Sie auf [vodafone.de/wlan](http://vodafone.de/wlan)

- 1 Öffnen Sie auf Ihrem Computer ein Browserfenster und geben Sie ein: **http://kabel.box** oder **http://192.168.0.1**.
- 2 Klicken Sie gegebenenfalls auf **Anmelden**. Geben Sie in der Eingabemaske Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein – der Standardbenutzername ist **admin** und das Standardpasswort **password**.
- 3 Ändern Sie den Netzwerknamen. Wählen Sie in der Menüleiste Ihres Routers:  
**Compal-Router:**      **WLAN > Allgemein** oder **Gateway > WLAN > Allgemein**  
**Technicolor-Router:** **Gateway > Drahtlos > Primäres Netzwerk**  
**Hitron-Router:**      **WLAN > Basic**
- 4 Geben Sie im Feld **Netzwerkname (SSID)** bzw. **Primäre SSID** den Netzwerknamen ein unter dem Sie Ihr WLAN finden möchten. Verwenden Sie keine Umlaute oder Sonderzeichen. Verwenden Sie nicht die SSID KD WLAN Hotspot+.
- 5 Geben Sie im Feld WLAN-Passwort ein selbst gewähltes Kennwort ein. Verwenden Sie keine Umlaute oder Sonderzeichen. Um Geräte mit WLAN zu verbinden, geben Sie das Passwort an jedem Gerät einmal ein.
- 6 Speichern Sie Ihre Eingabe mit **Übernehmen** bzw. **Anwenden**.

# Homespot-Service

**Tipp 4**

Für Vodafone-Kunden mit WLAN-Kabelrouter oder mit der HomeBox FRITZ!Box 6490 schalten wir den Homespot-Service automatisch und ohne Zusatzkosten frei. Der Homespot-Service entsteht aus zusätzlicher Bandbreite, die Vodafone über WLAN-Kabelrouter oder die HomeBox FRITZ!Box 6490 bei Vodafone-Kunden bereit stellt. Als Teilnehmer am Homespot-Service, surfen Sie unterwegs ohne Zusatzkosten an über 1,5 Millionen Homespots.

So nutzen Sie den Homespot-Service:

1. Homespots unterwegs finden: Laden Sie die kostenlosen Vodafone Hotspotfinder-Apps für Android- und Apple-Geräte herunter. Oder gehen Sie auf [vodafone.de/wlan-hotspots](http://vodafone.de/wlan-hotspots).
2. Wählen Sie auf Ihrem Gerät unter WLAN-Netz **Vodafone Homespot**.
3. Klicken Sie auf der Hotspot-Startseite auf **Surfen als Homespot-Service-Teilnehmer**.
4. Geben Sie Kundenportal-Benutzername und -Passwort ein. Registrieren Sie sich bitte zuerst, im MeinKabel-Kundenportal.



Hinweis: Im MeinKabel-Kundenportal sehen Sie unter Einstellungen > Interneteinstellungen, ob Ihr Homespot-Service aktiv ist. Auf Wunsch können Sie Ihren Homespot-Service einschalten oder ausschalten.

Weitere Infos: [vodafone.de/homespot](http://vodafone.de/homespot)



# Anklopfen und Konferenzschaltung

Haben Sie das **Anklopfen** aktiviert, hören Sie während eines Gesprächs ein Signalton, sobald ein weiterer Anruf eingeht. Sie können mit dem anklopfenden Teilnehmer sprechen, während das erste Gespräch gehalten wird. Sie haben auch die Möglichkeit, zwischen beiden Gesprächspartnern zu wechseln oder sie zusammenzuschalten.

## Anklopfen

1. Aktivieren Sie die Funktion **Anklopfen**, indem Sie nach dem Abnehmen des Hörers \*35 drücken.
2. Deaktivieren Sie die Funktion **Anklopfen**, indem Sie nach dem Abnehmen des Hörers \*36 drücken.

Legen Sie den Hörer anschließend auf.

## Anklopfende Gespräche annehmen oder ablehnen

1. Möchten Sie ein anklopfendes Gespräch annehmen, geben Sie bitte **R-Taste + 2** ein.
2. Möchten Sie zu Ihrer bestehenden Verbindung zurückzukehren, geben Sie bitte **R-Taste + 1** ein.
3. Möchten Sie eine Dreierkonferenz starten, geben Sie bitte **R-Taste + 3** ein.

# Rufnummernübermittlung/-unterdrückung

**Tipp**

**6**

Ihre Rufnummer wird bei jedem Anruf automatisch übertragen. So sieht Ihr Gesprächspartner Ihre Rufnummer im Display seines Telefons. Möchten Sie das nicht, deaktivieren Sie diese Funktion einfach im Kundenportal auf [vodafone.de/meinkabel](https://vodafone.de/meinkabel) im Bereich **Mein Kabel** unter **Einstellungen / Telefoneinstellungen**.

## **Fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung**

1. Hörer abheben.
2. Tastenkombination \*67\* + Zielrufnummer eingeben.
3. Zielrufnummer wählen, wenn Sie das Amtszeichen hören.

## **Fallweise Übertragung bei deaktivierter Übermittlung**

1. Hörer abheben.
2. Tastenkombination \*76\* + Zielrufnummer eingeben.
3. Zielrufnummer wählen, wenn Sie das Amtszeichen hören.

## Cloud-Services und mehr



### Ihre Online-Services bei Vodafone

Mit der kostenlosen Komfort-Cloud können Sie Ihre Dateien wie z.B. Fotos, Videos oder Dokumente zentral abspeichern und haben von überall aus Zugriff. Entdecken Sie Ihren kostenlosen Cloud-Speicher auf **[komfortcloud.de](http://komfortcloud.de)**

## E-Mail und mehr



### Ihr kostenloses Kabel-E-Mail-Postfach

Sie können bis zu 6 individuelle E-Mail-Postfächer nutzen und E-Mail-Anhänge direkt in Ihrer Komfort-Cloud abspeichern. Richten Sie sich Ihre persönlichen E-Mail-Postfächer auf **[komfortcloud.de](http://komfortcloud.de)** ein.

## Komfort- Cloud-App



### Greifen Sie mobil auf E-Mail und Dateien zu – mit der Komfort-Cloud-App

Schaffen Sie freien Speicherplatz auf Ihrem Smartphone. Speichern Sie Bilder, Videos und andere Dateien in der Cloud. So haben Sie wieder freien Speicherplatz auf Ihrem mobilen Gerät.



Kostenlose Komfort-Cloud-App laden aus dem Appstore oder Google Play Store. Oder auf **[komfortcloud.de](http://komfortcloud.de)**

**Sicherheits-  
paket für PC  
und Mac**



### **Mehr als nur ein Virenschutz**

**Installieren Sie das Vodafone Sicherheitspaket** für den Rundumschutz bei Ihren Online-Aktivitäten:

- Schutz vor Viren, Malware, Spam und Hacker-Angriffen.
- Schutz bei Online-Shopping und -Banking.
- Sicherer Surf-Raum für Ihre Kinder mit der fragFinn-Funktion.
- Automatische Updates für Ihr Rechner – so ist er jederzeit geschützt.

Ihr Sicherheitspaket laden Sie einfach auf **kabelsicherheit.de** herunter. Nach der Installation ist Ihr Rechner rundum geschützt.





# Häufig gestellte Fragen



## FAQ – Kabel-Router und Internet

### Warum leuchtet die POWER-LED nicht?

Überprüfen Sie, ob das Netzteil am Kabel-Router und in der Steckdose richtig eingesteckt ist. Schauen Sie, ob das Kabel des Netzteils beschädigt ist. Probieren Sie es ansonsten mit einer anderen Steckdose.

**Wichtig:** Falls das Kabel beschädigt ist, bestellen Sie bei uns einfach ein neues. Nehmen Sie bitte nur Sie nur das Original-Netzteil des Kabel-Routers.

### Warum leuchtet die WLAN-LED nicht?

Überprüfen Sie in der Auftragsbestätigung oder im Kundenportal, ob Sie die WLAN-Option gebucht haben. Ohne WLAN-Option ist die WLAN-LED immer ausgeschaltet.

A. Falls Sie die WLAN-Option nicht gebucht haben

Sie können die WLAN-Option nachträglich im Kundenportal oder bei der Service-Hotline buchen.

B. Falls Sie die WLAN-Option gebucht haben

Aktivieren Sie das drahtlose Netzwerk, indem Sie die WLAN-/WPS-Taste an der Seite des Kabel-Routers drücken. Die WLAN-LED sollte jetzt grün leuchten.

# Häufig gestellte Fragen

## **Wenn die WLAN-LED weiterhin nicht grün leuchtet**

- Trennen Sie den Kabel-Router für 5 Sekunden vom Stromnetz und schließen Sie ihn wieder an.

### **Der Kabel-Router startet neu.**

- Wenn die WLAN-LED immer noch nicht leuchtet, setzen Sie bitte den Kabel-Router auf die Werkseinstellung zurücksetzen. Bedenken Sie jedoch, dass damit alle persönlichen Einstellungen wie z. B. Netzwerknamen und WLAN-Passwort verloren gehen:
  1. Drücken Sie die RESET-Taste an der Seite des Kabel-Routers mindestens 10 Sekunden. Der Kabel-Router startet neu und das WLAN schaltet sich ein.
  2. Den Standard-Netzwerknamen und -WLAN-Passwort zur erneuten Anmeldung am Kabel-Router finden Sie auf der Rückseite oder Unterseite des Kabel-Routers.

## **Warum leuchtet die LAN-LED (ETH) nicht, obwohl der Kabel-Router mit dem Computer verbunden ist?**

- Überprüfen Sie das Netzkabel auf richtigen Sitz am Kabel-Router und am Computer.
- Überprüfen Sie, ob das Netzkabel beschädigt ist.

**Wichtig:** Wenn das Netzkabel eine beschädigt ist, kaufen Sie bitte ein neues. Auch ohne sichtbare Beschädigungen kann ein Netzkabel defekt sein. Tauschen Sie daher im Zweifel das Netzkabel aus.

## **Warum baut der Computer trotz Netzkabel keine Internet-Verbindung auf?**

Möglicherweise kann der Computer keine IP-Adresse vom Kabel-Router beziehen oder die

Verbindung ist fehlerhaft. Geben Sie <http://kabel.box> oder <http://192.168.0.1> in den Browser Ihres Computers ein.

**A. Können Sie die Benutzeroberfläche des Kabel-Routers nicht aufrufen? Dann ist die Verbindung zwischen Kabel-Router und Computer gestört**

- Überprüfen Sie das Netzkabel auf richtigen Sitz am Kabel-Router und am Computer.
- Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung in den Systemeinstellungen Ihres Computers.

**B. Können Sie die Benutzeroberfläche aufrufen? Dann ist die Verbindung zwischen Kabel-Router und Internet gestört**

- Überprüfen Sie, ob das Anschlusskabel richtig am Kabel-Router und am Kabelanschluss der Multimedia-Dose sitzt. Achten Sie darauf, daß das Kabel am Router nur **gesteckt** und **nicht geschraubt** ist.

**Wie kann ich meine E-Mails über mein Mail-Programm – z.B. Outlook – abrufen?**

Sie brauchen dafür ein **POP3**- oder **SMTP**-fähiges Mail-Programm. Dann können Sie die Nachrichten Ihres Accounts auch mit Ihrem Mail-Programm abfragen und versenden. Tragen Sie dort folgende Daten ein:

- POP3-Server: [pop3.kabelmail.de](http://pop3.kabelmail.de)
- SMTP-Server: [smtp.kabelmail.de](http://smtp.kabelmail.de)
- Anmelde- oder Kontoname: Ihr Benutzername, z.B. „Muster.Mann@kabelmail.de“

# Häufig gestellte Fragen

- Passwort: Ihr Passwort legen Sie in Ihrem E-Mail-Account unter **Einstellungen/Profil/Sicherheitseinstellungen** fest.
- Aktivieren Sie SSL bzw. TLS.

## FAQ – Telefonie

### Was mache ich, wenn ich beim Telefonieren kein Freizeichen höre?

Überprüfen Sie die FON-LED an der Vorderseite des Kabel-Routers. Bei aufgelegtem Hörer ist die LED ausgeschaltet. Während eines Telefonats leuchtet sie dauerhaft grün.

**Leuchtet die LED**, machen Sie bitte das:

- Stecken Sie das Telefonkabel in die andere LINE-Buchse auf der Rückseite des Kabel-Routers.
- Tauschen Sie das Telefonkabel zwischen Telefon und Kabel-Router gegen ein anderes Kabel.
- Schließen Sie probeweise ein anderes Telefon an.

**Leuchtet die LED nicht**, machen Sie bitte das:

- Fragen Sie Ihre Nachbarn, ob dort das gleiche Problem besteht. In diesem Fall liegt möglicherweise eine zentrale Störung vor.
- Tauschen Sie das Telefonkabel zwischen Telefon und Kabel-Router gegen ein anderes Kabel aus.

### Kann ich Preselect und Call by Call nutzen?

Call by Call und Preselect sind leider nicht möglich. Telefonieren Sie viel ins Ausland oder zu



Handy-Nummern? Das ist am günstigsten mit den Telefonie-Optionen Flat International, EU Flat Plus, Best Mobile 30 und 200.

### **Kann ich Rufnummernsperrungen einrichten?**

Damit Sie Ihre Kosten immer im Griff haben, können Sie über das Kundenportal verschiedene Sperrmöglichkeiten wählen.

### **Haben Sie Fragen zur Rufnummern-Mitnahme zu Vodafone?**

Infos finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung und auf [vodafone.de/rufnummernmitnahme](https://vodafone.de/rufnummernmitnahme).

## **FAQ – Vertrag**

### **Wie und für welchen Zeitraum bekomme ich meine Rechnungen?**

Ihre Rechnungen bekommen Sie von uns regelmäßig, kostenlos und bequem als Online-Rechnung in Ihrem Kundenportal. Der jeweilige Abrechnungszeitraum Ihrer Rechnungen wird automatisch festgelegt. Er läuft über einen kompletten Monat. Schauen Sie sich in unserer Musterrechnung alle einzelnen Bestandteile im Detail an. Sie finden Sie im MeinKabel-Kundencenter unter **Rechnungen > Meine Rechnungen**.



# Kontakt zu uns

Sie erreichen uns deutschlandweit kostenlos.

- ▶ Ihr **Kundenportal:** [vodafone.de/meinkabel](http://vodafone.de/meinkabel)
- ▶ Ihre **Vodafone-Community:** [vodafone.de/community](http://vodafone.de/community)
- ▶ Ihr **Kundenservice:** **0800 278 70 00**  
Montags bis samstags von 7:30 bis 22 Uhr und sonntags von 7:30 bis 20 Uhr.
- ▶ Ihr **Technischer Service:** **0800 526 66 25**  
Montags bis sonntags rund um die Uhr.

## Postanschrift:

Vodafone  
Kundenservice  
99116 Erfurt

Stand September 2016 – Änderungen und Irrtümer vorbehalten.