

Tipps & Tricks

Für das Einstellen und
Bedienen Ihrer HomeBox

Vodafone
Power to you



Inhalt

Tipp 1	MeinKabel-Kundenportal	3
Tipp 2	Bedeutung der LED-Anzeigen	4
Tipp 3	WLAN optimieren in 3 Schritten	5
Tipp 4	HomeBox einrichten	11
Tipp 5	Telefon einrichten	13
Tipp 6	Telefonie-Funktionen einrichten	14
Tipp 7	Vodafone Online-Welt	16
FAQ	Häufig gestellte Fragen	19
Kontakt	Kontakt zu uns	24

MeinKabel-Kundenportal

Tipp 1

Registrieren Sie sich gleich im MeinKabel-Kundenportal, über das Sie jeden Monat Ihre Rechnung bekommen. Ihre **Registrierungsdaten** finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung in der **Willkommensmappe**.

Im Kundenportal finden Sie z. B.

- Ihre Rechnungen und Ihre persönlichen Daten
- Anleitungen zum Download und Hilfe-Videos
- Einstellungen für Ihre Geräte
- Hilfe rund um die Uhr und häufige Fragen (FAQs)

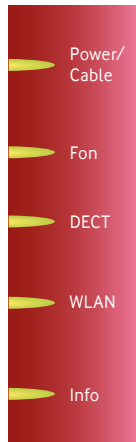
So registrieren Sie sich:

1. Rufen Sie **www.vodafone.de/meinkabel** auf.
2. Klicken Sie auf „Login zu Mein Kabel“ und dann auf „Jetzt registrieren“.
3. Erstellen Sie einen Benutzernamen und ein neues Passwort – fertig.



Bedeutung der LED-Anzeigen

Fritz!Box 6360 LED-Anordnung HomeBox



LED	Status	Beschreibung
Power/Cable	leuchtet	Stromzufuhr besteht und der Kabelanschluss ist betriebsbereit
	blinkt	Stromzufuhr besteht und die Verbindung zum Kabelanschluss wird hergestellt oder ist unterbrochen
Fon	leuchtet	Telefon-Verbindung besteht
DECT	leuchtet	DECT-Funktion ist eingeschaltet
WLAN	leuchtet	WLAN-Funktion ist eingeschaltet
	blinkt	WLAN-Einstellungen werden übernommen / WPS wird ausgeführt
Info	leuchtet	Die HomeBox hat sich erfolgreich bei Vodafone registriert
	blinkt	Die HomeBox registriert sich gerade bei Vodafone

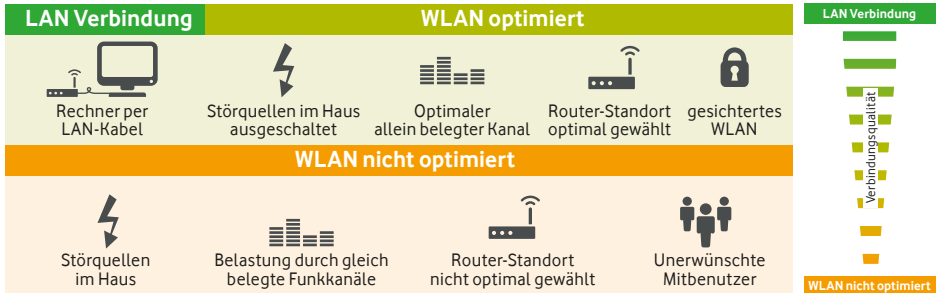
Info: Wie Sie eventuell auftretende Fehler beheben können, lesen Sie in den FAQ.

Optimieren Sie Ihr WLAN in 3 Schritten

Die **schnellste Internet-Verbindung** erreichen Sie übers **LAN-Kabel**.

Sie können per WLAN von überall aus ins Internet. Das ist dabei wichtig für Sie:

- Alle Geräte, die gleichzeitig übers WLAN surfen, teilen sich die verfügbare Bandbreite.
- Die Geschwindigkeit hängt auch vom Gerät ab: Gerade ältere Geräte nutzen nicht die gesamte Bandbreite.
- Andere Geräte in Ihrem Haushalt können das WLAN-Signal stören.



1 – Finden Sie die beste Position für Ihren Router

Schon beim Aufstellen des WLAN-Routers können Sie die Qualität Ihrer Internet-Verbindung verbessern.

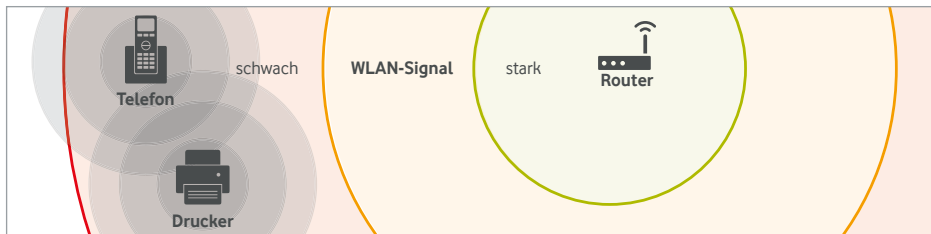
Stellen oder hängen Sie Ihren Router:

- möglichst weit von anderen elektronischen Geräten.
- in die Mitte einer Wand, nicht in Ecken.
- nicht verdeckt in Regalen, Schränken oder hinter Möbel.
- etwa einen Meter über dem Boden und mit den LED-Lichtern nach vorne.

Entfernen Sie für eine stabile WLAN-Verbindung Störquellen zwischen Router und Geräten.

Das sind typische Störquellen:

- Funkgeräte wie schnurloses Telefon, Bluetooth-Geräte, Babyfon
- Haushaltgeräte wie wie Mikrowelle, Kühlschrank



Mehr Reichweite für Ihr WLAN

Sie können mit technischen Hilfsmittel wie Repeater- oder Powerline-Geräten die Sendeleistung verbessern. Vor allem bei großen Wohnungen und Häusern ist das nützlich, wenn die herkömmlichen Optimierungsmöglichkeiten nicht ausreichen.

Unsere Empfehlung

Powerline

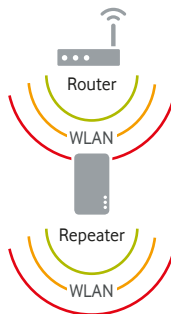
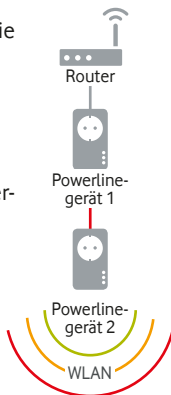
Per Powerline übertragen Sie Daten vom Router über Ihr Stromnetz in ein anderes Zimmer.

Vorteile:

- Überwindet größere Entfernungen, z.B. Stockwerke
- Schnell installiert

Gut zu wissen:

- Abhängig von der Position der Steckdosen



Repeater

Ein Repeater nimmt das WLAN-Signal Ihres Routers auf und erweitert es.

Vorteile:

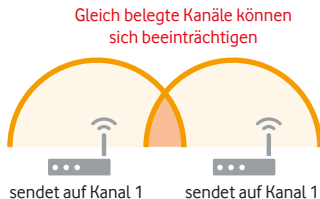
- Erweiterung der gesamten WLAN-Abdeckung
- Verstärkung des Signals

Gut zu wissen:

- Muss in Reichweite des WLAN-Signals des Routers installiert werden
- weniger flexibel, teilweise geringere Geschwindigkeit

2 – Wählen Sie den besten Empfangskanal

Für WLANs stehen nur begrenzt Funkfrequenzen zur Verfügung. Wenn Sie in einer dicht besiedelten Gegend wohnen, muss sich Ihr WLAN-Router das Frequenzband mit denen der Nachbarn teilen.



Optimal: auf einen noch nicht oder wenig belegten Kanal wechseln, z.B. 6 oder 11



- Prüfen Sie daher, auf welchen Frequenzen beziehungsweise Kanälen die umliegenden WLANs funken.
- Nutzen Sie dazu Apps wie z.B. **Fritz!WLAN** oder **Wifi-Analyzer** für Android-Geräte oder **inSSIDer** für Microsoft Windows.
- Stellen Sie den Empfangskanal idealerweise auf 1, 6 oder 11 ein: Wählen Sie den, der in Ihrer Umgebung am wenigsten belegt ist.

Übrigens: Sie können Ihr WLAN im 2,4GHz- oder 5GHz-Frequenzbereich nutzen: 2,4GHz ist langsamer, reicht aber weiter. 5GHz ist schneller, aber reicht weniger weit.

Ändern Sie den Empfangskanal

- 1 Öffnen Sie ein Browser-Fenster. Geben Sie dort in das URL-Eingabefeld die Adresse Ihrer HomeBox ein: **http://fritz.box** oder **http://192.168.178.1**
Geben Sie dann in der Eingabemaske Ihr Kennwort ein, das Sie erstellt haben.
- 2 Klicken Sie im linken Menü auf **WLAN**, dann auf **Funkkanal** und klicken Sie im Abschnitt **WLAN-Umgebung** auf den Link **WLAN-Störeinflüsse einblenden**.
- 3 Aktivieren Sie im Abschnitt **Funkkanal-Einstellungen** die Option **Funkkanal-Einstellungen anpassen**.



- 4 Wählen Sie im Ausklappmenü **Funkkanal** den Kanal aus, der am wenigsten von anderen Geräten verwendet wird.
- 5 Speichern Sie Ihre Eingabe mit **Übernehmen**.

3 – Vergeben Sie einen Netzwerk-Namen

- 1 Öffnen Sie ein Browser-Fenster. Geben Sie dort in das URL-Eingabefeld die Adresse Ihrer HomeBox ein **http://fritz.box** oder **http://192.168.178.1**
Geben Sie dann in der Eingabemaske Ihr Kennwort ein, das Sie erstellt haben.
- 2 Wählen Sie in der linken Menüleiste den Punkt **WLAN** und den Reiter **Funknetz**.
- 3 Geben Sie im Feld **Name des WLAN-Funknetzes (SSID)** den gewünschten Netzwerk-Namen ohne Umlaute oder Sonderzeichen ein.



- 4 Speichern Sie Ihre Eingabe mit **Übernehmen**. Ändern Sie im Feld **SSID-Name** den Eintrag und vergeben Sie den gewünschten Namen.
- 5 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Mehr Infos und noch detailliertere Infos rund um Ihr WLAN finden Sie auf www.vodafone.de/wlan.

Sichern der Einstellungen

Sie sichern die HomeBox-Einstellungen mit dem **Assistenten** der Benutzeroberfläche:

Übersicht > Assistenten > Einstellungen sichern und wiederherstellen.

Oder Sie gehen auf **System > Sicherung > Sichern**

Wiederherstellen der Einstellungen

Wenn Sie Einstellungen aus einer Sicherungsdatei übernehmen, werden die aktuellen Einstellungen der HomeBox überschrieben.

Um Einstellungen aus einer Sicherungsdatei einzuspielen, verwenden Sie bitte immer diese Methode.

- 1) Gehen Sie auf **System > Sicherung > Wiederherstellen**
- 2) Wählen Sie den Radio Button **aus einer FRITZ!box eines anderen Modells**
- 3) Nur Telefonbücher, Podcast und Internet- Stationen einlesen.

Hinweis: Wählen Sie bitte diese FRITZ!Box oder eine FRITZ!Box desselben Modells. Die Einstellungen für Telefonie werden eventuell nicht richtig gesetzt. Dadurch können die Telefoniefunktionen Ihrer HomeBox ausfallen.



Grundeinstellung

Nehmen Sie die Grundeinstellungen bitte unter: <http://fritz.box> > **Telefonie** > **Telefongeräte** > **Neues Gerät einrichten** > **Telefon mit und ohne Anrufbeantworter** > **Weiter** > **Anschlusstyp auswählen** > **Weiter** vor.

- Ergebnis: Telefon klingelt: Mit **Ja** bestätigen.
Telefon klingelt nicht: Auf **Nein** klicken.
Telefonprüfung wiederholen. Klingelt das Telefon auch jetzt nicht rufen Sie bitte die Technische Service-Hotline an unter 0800 526 66 25.
- Auswahl der Rufnummer, über die Gespräche geführt werden sollen > **Weiter**.
- Auswahl, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur bestimmte Anrufe annehmen soll > **Weiter**.
- Einstellungen prüfen > **Übernehmen**. Das Gerät ist erfolgreich eingerichtet.

Rufnummer anzeigen und unterdrücken

Ihre Rufnummer wird in der Standard-Einstellung bei jedem Anruf automatisch übertragen.

- Fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung*##*67* + Zielrufnummer.
- Fallweise Übertragung bei deaktivierter Übermittlung*##*76 + Zielrufnummer

Anrufbeantworter einrichten

- Nehmen Sie die Einstellungen bitte unter: <http://fritz.box> > **Telefonie** > **Telefoniegeräte** > **Neues Gerät einrichten** > **In die FRITZ!Box integriert** > **Anrufbeantworter** > **Weiter** > vor.
- Betriebsart, Ansageverzögerung, Aufnahmelänge, Bezeichnung festlegen > **Weiter** > **Rufnummern auswählen für die der Anrufbeantworter Aufnahmen machen soll** > **Weiter** > **Übernehmen**.

Telefonie-Funktionen einrichten

Rufumleitung

Sie haben 3 Möglichkeiten, um die Rufumleitung einzurichten:

- Einstellung über das Kundenportal <https://kabel.vodafone.de/csc/einstellungen>

Mein Kabel > Einstellungen > Telefoneinstellungen

- Einstellung über die Benutzeroberfläche <http://fritz.box>

Richten Sie über die Benutzeroberfläche der HomeBox unter **Telefonie > Rufbehandlung >**

Rufumleitung eine Neue Rufumleitung ein.

- Einstellung über das Telefon

Rufumleitung bei besetzter Leitung: Drücken Sie ***#*21** + Zielrufnummer mit Vorwahl.

Zum Deaktivieren geben Sie ***#*22** ein.

Rufumleitung aller Anrufe: Drücken Sie ***#*41** + Zielrufnummer mit Vorwahl.

Zum Deaktivieren geben Sie ***#*42** ein.

Parallelruf

Mit dieser Funktion klingelt ein weiteres Telefon bei einem eingehenden Anruf.

- Nehmen Sie die Einstellungen bitte über die Benutzeroberfläche vor: <http://fritz.box> **Telefonie >**

Rufbehandlung > Rufumleitung > Neue Rufumleitung.

- Welche Anrufe möchten Sie umleiten? > Anrufe an eine Rufnummer oder ein Telefon > Rufnummer auswählen, für die der Parallelruf aktiviert werden soll.

- Anrufe umleiten an: > Zielrufnummer > Rufnummer eingeben auf der der Anruf parallel eingehen soll > Art der Rufumleitung > Parallelruf

Telefonie-Funktionen einrichten

Anklopfen und Konferenz

Sie hören einen Signalton oder Anklopfton, wenn ein weiterer Anruf während eines Telefongesprächs eingeht. Sie können mit dem anklopfenden Teilnehmer sprechen, während das erste Gespräch „gehalten“ wird. Oder Sie wechseln zwischen beiden Gesprächspartnern oder schalten sie zusammen.

- Nehmen Sie die Einstellungen bitte über die Benutzeroberfläche vor: <http://fritz.box>
Telefoniegeräte > Bearbeiten > Merkmale des Telefoniegerätes > Anklopfen > OK
- Anklopfende Gespräche annehmen oder ablehnen:
 - Tastenkombination, um ein anklopfendes Gespräch anzunehmen: R+2
 - Tastenkombination, um zu Ihrer bestehenden Verbindung zurückzukehren: R+1
 - Tastenkombination, um eine 3er-Konferenz zu starten: R+3
 - Tastenkombination, um ein anklopfendes Gespräch abzulehnen: R+0

Cloud-Dienste und mehr



Ihre Online-Dienste bei Vodafone

Mit der Komfort-Cloud speichern Sie alle wichtigen Dateien an einem zentralen Ort. Sie können bequem darauf zugreifen und Fotos, Videos oder andere Dateien mit ausgewählten Kontakten teilen.

Entdecken Sie Ihren kostenlosen Cloud-Speicher auf **komfortcloud.de**

E-Mail und mehr



Ihr kostenloses Kabel-E-Mail-Postfach

Nutzen Sie und Ihre Familie bis zu 6 individuelle Postfächer. E-Mail-Anhänge archivieren Sie ganz einfach online im Komfort-Cloud-Speicher. Richten Sie Ihr E-Mail-Postfach auf **komfortcloud.de** ein.

Komfort- Cloud-App



Greifen Sie mobil auf E-Mail und Dateien zu – mit der Komfort-Cloud-App

Speichern Sie Bilder, Videos und andere Dateien auf Ihrem Smartphone einfach in der Cloud. So haben Sie wieder freien Speicherplatz auf Ihrem mobilen Gerät. Sie können Ihre Dateien jederzeit und überall wieder abrufen.



Installieren Sie jetzt die kostenlose Komfort-Cloud-App. Sie finden sie auf **komfortcloud.de**, bei **Google Play** und im **App Store**.

Vodafone Online-Welt

Sicherheitspaket



Mit unserem Kabel-Sicherheitspaket bekommen Sie eine optimale und **umfassende Sicherheitslösung** für Ihre Online-Nutzung

- Schutz bei Ihren Online-Aktivitäten vor Viren, Malware, Spam und Cyber-Kriminalität.
- Mit der **fragFINN-Funktion** surfen Ihre Kinder in einem speziell geschaffenen **geschützten Surfraum**

Ihr Rechner ist zu jeder Zeit durch automatische Updates geschützt.

Mehr dazu auch auf www.vodafone.de/kabelsicherheit

Sicherheitscenter



Unser Sicherheitscenter – Ihre Anlaufstelle zum Thema Online-Sicherheit

Holen Sie sich Hintergrundinfos, Antworten auf Ihre Fragen und viele praktische Tipps und Tools zur Online-Nutzung – in unserem Sicherheitscenter.

- Tipps und Tricks sowie Videoanleitungen zu aktuellen Sicherheitsthemen
- Produktinfos, -videos und FAQs zu den Sicherheitsprodukten

Mehr Infos auf www.vodafone.de/kabelsicherheit

Oder schauen Sie kostenlos weitere Hilfe-Videos auf vodafone.de/hilfe-videos.

FAQs



Häufig gestellte Fragen

Warum leuchtet meine POWER-LED nicht?

Überprüfen Sie, ob das Netzteil an der HomeBox und in der Steckdose richtig eingesteckt ist. Schauen Sie, ob das Kabel des Netzteils beschädigt ist. Probieren Sie es ansonsten mit einer anderen Steckdose.

Wichtig: Wenn das Kabel beschädigt ist, fordern Sie bei uns ein neues an. Verwenden Sie nur das originale Netzteil der HomeBox.

Warum baut der PC trotz LAN-Kabel keine Internet-Verbindung auf?

Möglicherweise kann der Computer keine IP-Adresse von der HomeBox beziehen oder die Verbindung ist fehlerhaft. Geben Sie „<http://fritz.box>“ oder „<http://192.168.178.1>“ in den Webbrowser Ihres Computers ein.

A. Können Sie die Benutzeroberfläche der HomeBox nicht aufrufen? Dann ist die Verbindung zwischen HomeBox und PC gestört

- Überprüfen Sie, ob die Anschlüsse des LAN-Kabels in der HomeBox und im PC richtig sitzen.
- Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung in den Systemeinstellungen Ihres PCs

B. Können Sie die Benutzeroberfläche aufrufen? Dann ist die Verbindung zwischen HomeBox und Internet fehlerhaft

- Überprüfen Sie, ob die Anschlüsse des Koaxial-Kabels an der Homebox und an der Multimedia-Dose richtig sitzen.
- Vor allem der Innenleiter des Koaxial-Kabels darf nicht verbogen sein.

Häufig gestellte Fragen

Wichtig:

Das Koaxial-Kabel muss aufgesteckt und mit der Mutter aufgeschraubt sein.

Sie finden diese und weitere Infos natürlich auch in unseren FAQ in Ihrem persönlichen Kundenportal auf www.kabel.vodafone.de/csc/faq. Oder rufen Sie uns einfach an. Sie erreichen unsere **Technische Service-Hotline unter 0800 526 66 25**. Die Rufnummer ist deutschlandweit kostenlos.

Unsere Störungshilfe finden Sie auf www.kabel.vodafone.de/csc/hilfe/stoerungshilfe

Kann ich meine E-Mails über mein E-Mail-Programm, zum Beispiel Outlook, abrufen?

Ja. Sie brauchen dafür eine POP3- oder SMTP-fähige E-Mail-Software. Dann können Sie die Nachrichten Ihres Accounts auch mit Ihrer E-Mail-Software abfragen und versenden. Tragen Sie dort diese Daten ein:

- POP3-Server: pop3.kabelmail.de
- SMTP-Server: smtp.kabelmail.de
- Anmelde- oder. Kontoname: Ihr Benutzername, zum Beispiel „Muster.Mann@kabelmail.de“, wenn Ihre E-Mail-Adresse „Muster.Mann@kabelmail.de“ lautet
- Passwort: Ihr Passwort stellen Sie in Ihrem E-Mail-Account unter **Einstellungen/Profil/Sicherheitseinstellungen** ein.

Wie und für welchen Zeitraum bekomme ich meine Rechnungen von Vodafone?

Ihre Rechnungen bekommen Sie von uns regelmäßig, kostenlos und bequem als Online-Rechnung in Ihrem Kundenportal. Der jeweilige Abrechnungszeitraum Ihrer Rechnungen wird automatisch festgelegt. Er erstreckt sich über einen kompletten Monat. Schauen Sie sich in unserer Musterrechnung alle einzelnen Bestandteile im Detail an. Wir erklären Sie Ihnen. Sie finden Sie im Kundencenter unter **Rechnungen > Meine Rechnungen**.

Was mache ich, wenn ich beim Telefonieren kein Freizeichen höre?

Überprüfen Sie die FON-LED an der Vorderseite der HomeBox. Bei aufgelegtem Hörer ist die LED ausgeschaltet. Während eines Telefonats leuchtet sie dauerhaft grün.

Leuchtet die LED wie oben beschrieben, führen Sie bitte diese Schritte durch:

- Stecken Sie das Telefonkabel in die andere LINE-Buchse auf der Rückseite der HomeBox.
- Tauschen Sie das Telefonkabel zwischen Telefon und HomeBox gegen ein anderes Kabel.
- Schließen Sie zur Probe ein anderes Telefon an.

Leuchtet die LED nicht wie oben beschrieben, gibt es einen Verbindungsfehler. Führen Sie dann bitte diese Schritte durch:

Häufig gestellte Fragen

- Fragen Sie Ihre Nachbarn, ob diese das selbe Problem haben. In diesem Fall ist eventuell das Telefonnetz beschädigt.
 - Tauschen Sie das Telefonkabel zwischen Telefon und HomeBox gegen ein anderes Kabel aus.
- Können Sie das Problem nicht lösen, rufen Sie bitte von einem anderen Anschluss aus unsere Technische Service-Hotline an unter 0800 526 66 25.

Funktioniert mit dem Vodafone-Telefonanschluss Preselect und Call by Call?

Call by Call und Preselect sind nicht möglich.

Telefonieren Sie viel ins Ausland oder zu Mobilfunk-Nummern? Das ist am günstigsten mit den Telefonie-Optionen. Wir beraten Sie dazu gerne.

Funktioniert mit dem Vodafone-Telefonanschluss die Rufnummernsperrung?

Damit Sie sich selbst vor überhöhten Telefonrechnungen schützen können, bekommen Sie bei uns über das Kundenportal verschiedene Sperrmöglichkeiten für einen guten netzbasierten Schutz an.

Wie kann ich bei der HomeBox 6360 einen Werksreset durchführen?

Führen Sie das Werksreset über die Tastatur Ihres Telefons durch. Geben Sie hierfür #991*15901590* ein. Drücken Sie die Gesprächstaste oder heben Sie den Hörer ab. Legen Sie nach etwa 3 Sekunden wieder auf.

Wenn Sie einen Werksreset auf der Benutzeroberfläche durchführen möchten, klicken Sie auf

System > Zurücksetzen > Werkeinstellungen > Werkeinstellungen laden. Beantworten Sie dann die Frage „Sollen die Werkseinstellungen wiederhergestellt werden?“ mit **OK**.

Haben Sie Fragen zur Rufnummernmitnahme zu Vodafone?

Infos finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung und in dem Schreiben, das Sie zusammen mit Ihrem Auftrag für die Rufnummernmitnahme bekommen haben. Mehr dazu auf www.vodafone.de/rufnummernmitnahme

Sie finden diese und weitere Infos natürlich auch in unseren FAQ in Ihrem persönlichen Kundenportal auf www.kabel.vodafone.de/csc/faq. Oder rufen Sie uns einfach an. Sie erreichen unsere **Technische Service-Hotline unter 0800 526 66 25**. Die Rufnummer ist deutschlandweit kostenlos.

Kontakt zu uns

Sie erreichen uns deutschlandweit kostenlos.

- ▶ Ihr **Kundenportal:** www.vodafone.de/meinkabel
- ▶ Ihre **Vodafone Community:** www.vodafone.de/community
- ▶ Ihre **Kundenservice-Hotline:** **0800 278 70 00**
Montags bis sonntags von 7:30 bis 22 Uhr
- ▶ Ihre **Technische Service-Hotline:** **0800 526 66 25**
Montags bis sonntags rund um die Uhr

Postanschrift:

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt

Stand Dezember 2015 – Änderungen und Irrtümer vorbehalten.