

# Tipps & Tricks

mit **Senderübersicht**  
für den Digitalen HD-Video-Recorder

**Vodafone**  
Power to you



# Inhalt

Senderübersicht von Vodafone	<b>4</b>
Tipps & Tricks für Ihr Fernseherlebnis	<b>11</b>
Registrierung und Service im Kundenportal	<b>28</b>
Kontakt zu Vodafone	<b>36</b>

# Tipps & Tricks für Ihr Fernseherlebnis

Tipp 1	Die Bausteine für Ihr Kabel-TV Erlebnis	11
Tipp 2	Fernbedienung einrichten	13
Tipp 3	Persönliche Favoriten anlegen	14
Tipp 4	Zeitversetzt Fernsehen	17
Tipp 5	Sendungen finden und aufnehmen	18
Tipp 6	Aufnahmen verwalten	21
Tipp 7	Select Video	22
Tipp 8	Vodafone Kabel TV Manager-App	25
Tipp 9	Vodafone Kabel TV-App	26
Tipp 10	Vodafone Kabel TV Control-App	27
FAQs	Häufige Fragen zum Digitalen HD-Video-Recorder	30

# Senderübersicht von Vodafone

Eine persönliche Übersicht Ihrer Sender können Sie auch online im Kundeportal abrufen auf [www.vodafone.de/meinesender](http://www.vodafone.de/meinesender)

Stand März 2016 – Änderungen und Irrtümer vorbehalten

**Tipp:** Alle Sender sind ab dem Sendepplatz 101 vorsortiert. Wählen Sie daraus Ihre Favoriten und legen sie auf die Sendepplätze 1-100. Wie das geht erfahren Sie ab Seite 14

## Basis HD

Sendepplatz	HD-Sender	Ihr Favoritenplatz	Sendepplatz	HD-Sender	Ihr Favoritenplatz
112	Das Erste <b>HD</b>		162	SWR Fernsehen RP <b>HD</b>	
113	ZDF <b>HD</b>		163	WDR Köln <b>HD</b>	
114	RTL <b>HD</b> <sup>1</sup>		164	Bayer. Fernsehen Süd <b>HD</b>	
115	SAT.1 <b>HD</b> <sup>1</sup>		165	NDR FS HH <b>HD</b>	
116	ProSieben <b>HD</b> <sup>1</sup>		166	MDR Sachsen <b>HD</b>	
117	VOX <b>HD</b> <sup>1</sup>		167	rbb Berlin <b>HD</b>	
118	RTL II <b>HD</b> <sup>1</sup>		168	Bayerisches FS Nord <b>HD</b> <sup>4</sup>	
119	kabel eins <b>HD</b> <sup>1</sup>		168	MDR S-Anhalt <b>HD</b> <sup>4</sup>	
120	ARTE <b>HD</b>		168	MDR Thüringen <b>HD</b> <sup>4</sup>	
121	3sat <b>HD</b> <sup>2</sup>		168	NDR FS MV <b>HD</b> <sup>4</sup>	
124	ServusTV <b>HD</b> <sup>1,2</sup>		168	NDR FS NDS <b>HD</b> <sup>4</sup>	
161	hr-fernsehen <b>HD</b>		168	NDR FS SH <b>HD</b> <sup>4</sup>	

# Basis HD

Sendeplatz	HD-Sender	Ihr Favoritenplatz	Sendeplatz	Vollprogramme	Ihr Favoritenplatz
168	rbb Brandenburg <b>HD</b> <sup>4</sup>		104	SAT.1	
168	SWR Fernsehen BW <b>HD</b> <sup>4</sup>		105	ProSieben	
215	sixx <b>HD</b> <sup>1,2</sup>		106	VOX	
216	RTL NITRO <b>HD</b> <sup>1,2</sup>		107	RTL II	
223	TELE 5 <b>HD</b> <sup>1,5</sup>		108	kabel eins	
224	MTV <b>HD</b> <sup>1,2</sup>		109	3sat	
225	Comedy Central <b>HD</b> <sup>1,3,5</sup> / VIVA <b>HD</b> <sup>1,3,5</sup>		110	ARTE	
226	Disney Channel <b>HD</b> <sup>1</sup>		111	EinsPlus	
247	ZDFneo <b>HD</b> <sup>5</sup>		Sendeplatz	Die Dritten	Ihr Favoritenplatz
281	HSE24 <b>HD</b> <sup>2</sup>		132	MDR Sachsen-Anhalt <sup>4</sup>	
282	QVC <b>HD</b> <sup>2</sup>		133	MDR Sachsen <sup>4</sup>	
449	SPORT1 <b>HD</b> <sup>1</sup>		134	MDR Thüringen <sup>4</sup>	
519	DMAX HD <b>HD</b> <sup>1,5</sup>		135	NDR Fernsehen MV <sup>4</sup>	
572	CNN International <b>HD</b> (eng) <sup>1,5</sup>		136	NDR Fernsehen HH <sup>4</sup>	
573	N24 <b>HD</b> <sup>1</sup>		137	NDR Fernsehen NDS <sup>4</sup>	
575	PHOENIX <b>HD</b> <sup>5</sup>		138	NDR Fernsehen SH <sup>4</sup>	
576	n-tv <b>HD</b> <sup>1,5</sup>		139	rbb Brandenburg <sup>4</sup>	
577	Bibel TV <b>HD</b> <sup>1,5</sup>		140	rbb Berlin <sup>4</sup>	
617	SUPER RTL <b>HD</b> <sup>1,2</sup>		141	Bayer. Fernsehen Süd <sup>4</sup>	
618	Nickelodeon <b>HD</b> <sup>5</sup>		142	WDR Köln	
622	KiKA <b>HD</b> <sup>5</sup>		144	hr-fernsehen	
Sendeplatz	Vollprogramme	Ihr Favoritenplatz	145	SWR Fernsehen RP	
101	Das Erste		147	SR Fernsehen <sup>4</sup>	
102	ZDF		148	radiobremen TV <sup>4</sup>	
103	RTL		150	Bayer. Fernsehen Nord <sup>4</sup>	

# Basis HD

<b>Sendepplatz</b>	<b>Sport</b>	<b>Ihr Favoritenplatz</b>	<b>Sendepplatz</b>	<b>Unterhaltung</b>	<b>Ihr Favoritenplatz</b>
401	SPORT1		295	QVC	
402	Eurosport		296	Juwelo TV	
			297	HSE24 Extra <sup>2</sup>	
			298	QVC Plus <sup>2</sup>	
			299	Kabel Digital Info <sup>2</sup>	
<b>Sendepplatz</b>	<b>Musik</b>	<b>Ihr Favoritenplatz</b>	<b>Sendepplatz</b>	<b>Doku und Info</b>	<b>Ihr Favoritenplatz</b>
701	Deutsches Musik Fernsehen <sup>2</sup>		204	Einsfestival	
702	Folx.TV		205	zdf.kultur	
703	DELUXE MUSIC <sup>1,2</sup>		206	ZDFneo	
			502	ARD-alpha	
			503	Servus TV	
			505	Welt der Wunder TV <sup>2</sup>	
			531	Bibel TV	
			550	DRF 1 <sup>2</sup>	
			551	n-tv	
			552	PHOENIX	
			553	N24	
			554	euronews	
			556	DMAX	
			557	TLC	
			559	tagesschau24	
			560	ZDFinfo	
<b>Sendepplatz</b>	<b>Unterhaltung</b>	<b>Ihr Favoritenplatz</b>			
201	Comedy Central <sup>3</sup> / VIVA <sup>3</sup>				
203	Disney Channel				
207	Astro TV <sup>2</sup>				
209	RTL NITRO				
211	SAT.1 Gold <sup>2</sup>				
212	ProSieben MAXX <sup>2</sup>				
290	1-2-3.tv				
291	HSE24				
292	Channel21				
293	sonnenklar.TV <sup>1</sup>				

<b>Sendepplatz</b>	<b>International</b>	<b>Ihr Favoritenplatz</b>	<b>Sendepplatz</b>	<b>International</b>	<b>Ihr Favoritenplatz</b>
555	Bloomberg (eng)		847	SONLife (eng) <sup>2</sup>	
563	BBC World News (eng)		869	euronews (ita)	
564	Sky News (eng) <sup>1,2,3</sup>		873	euronews (spa)	
564	CNBC Europe (eng) <sup>1,2,3</sup>		882	euronews (por)	
565	euronews (eng)		883	BNV (dut) <sup>1,2</sup>	
566	CNN International (eng)		884	RTS <sup>1,2,3</sup> / HRT1 <sup>1,2,3</sup>	
567	Al Jazeera Int (eng)		885	TVRecord (por) <sup>1,2,3</sup>	
569	Russia Today (eng) <sup>1</sup>		885	Duna TV (hun) <sup>1,2,3</sup>	
571	euronews (fre)		886	Télévision Tunisienne 1 (ara) <sup>1,2,3</sup>	
802	i24news (eng) <sup>1,2</sup>		889	Al Jazeera (ara) <sup>1,2,3</sup>	
805	Moviemax Turk (tur) <sup>1,2</sup>		889	Al Jazeera Balkan (bos) <sup>1,2,3</sup>	
807	tv8 (tur) <sup>1</sup>		890	Khatereh-TV (per) <sup>1,2</sup>	
819	Kazakh TV (kaz) <sup>1,2,3</sup>		893	ProTV International (rum) <sup>1,2,3</sup>	
827	euronews (rus)		893	TVR International (rum) <sup>1,2,3</sup>	
831	France 2 (fre) <sup>1,2</sup>		895	Phoenix CNE (chi) <sup>1,2,3</sup>	
832	TV 5 Monde (fre)		895	VTV4 (vie) <sup>1,2,3</sup>	
834	France 3 (fre) <sup>1,4</sup>		897	MAC TV (chi) <sup>1,2,3</sup>	
835	France 4 (fre) <sup>1,4</sup>		897	NTD TV (chi) <sup>1,2,3</sup>	
836	France 24 (fre) <sup>1,2</sup>				
843	GOD TV (eng) <sup>1,2,3</sup>				
843	Inspiration TV (eng) <sup>1,2,3</sup>				
845	Arirang TV (eng) <sup>1,2,3</sup>				
845	Fashion TV (spa) <sup>1,2,3</sup>				
846	GINX TV (eng) <sup>1,2,3</sup>				
846	LRT Lituanica (lit) <sup>1,2,3</sup>				

Fußnotenerklärungen siehe Seite 9

# Basis HD

Sendeplatz	Spielfilme und Serien	Ihr Favoritenplatz	Sendeplatz	Kinder	Ihr Favoritenplatz
202	TELE 5		203	Disney Channel	
210	sixx		601	SUPER RTL	
214	ANIXE SD <sup>2</sup>		602	KiKA	
			603	Nickelodeon <sup>3</sup>	

# Vielfalt HD

Sendeplatz	Sender	Ihr Favoritenplatz	Sendeplatz	Sender	Ihr Favoritenplatz
323	TNT Film <b>HD</b> <sup>1</sup>		521	PLANET <b>HD</b> <sup>1</sup>	
324	TNT Serie <b>HD</b> <sup>1</sup>		522	SPIEGEL TV WISSEN <b>HD</b> <sup>1</sup>	
325	FOX <b>HD</b> <sup>1</sup>		524	HISTORY <b>HD</b> <sup>1</sup>	
326	13th Street <b>HD</b> <sup>1</sup>		525	NatGeo People <b>HD</b> <sup>1</sup>	
327	Syfy <b>HD</b> <sup>1</sup>		620	Cartoon Network <b>HD</b>	
328	Romance TV <b>HD</b> <sup>1</sup>		621	Boomerang <b>HD</b> <sup>5</sup>	
329	TNT Glitz <b>HD</b> <sup>1</sup>		627	Disney Junior <b>HD</b> <sup>5</sup>	
330	KinoweltTV <b>HD</b> <sup>1</sup>				
331	AXN <b>HD</b> <sup>1</sup>				
332	Universal Channel <b>HD</b> <sup>1</sup>				
450	SPORT1+ <b>HD</b> <sup>1</sup>				
520	National Geographic <b>HD</b> <sup>1</sup>				



# Vielfalt HD Extra\*

Sendeplatz	Sender	Ihr Favoritenplatz	Sendeplatz	Sender	Ihr Favoritenplatz
218	E! Entertainment <sup>1</sup>		523	A&E HD <sup>5</sup>	
221	Bon Gusto <sup>1</sup>		526	Discovery Channel HD <sup>1,5</sup>	
222	RTL Living <sup>1,2</sup>		625	Nick Jr. HD <sup>5</sup>	
230	SAT.1 emotions <sup>1</sup>		628	Disney XD HD <sup>1,5</sup>	
233	Animax <sup>1</sup>		710	MTV Brand New <sup>1</sup>	
313	Silverline <sup>1</sup>		718	Gute Laune TV <sup>1</sup>	
316	kabel eins CLASSICS <sup>1</sup>		721	RCK TV <sup>1</sup>	
333	Sony Entertainment Television HD		724	Jukebox <sup>1</sup>	
403	Eurosport 2 <sup>1</sup>		751	LUST PUR <sup>1</sup>	
420	sportdigital <sup>1</sup>				
451	SPORT1 US HD <sup>1,2</sup>				
452	sportdigital HD <sup>5</sup>				



- 1 Für den Empfang dieser Sender ist eine Smartcard erforderlich.
  - 2 Voraussetzungen für den Empfang dieser Sender sind der Anschluss an das von Vodafone modernisierte Breitband-Kabelnetz und ein auf 862 MHz aufgerüstetes Hausnetz.
  - 3 Diese Sender werden aktuell in Kanalteilung ausgestrahlt.
  - 4 Dieser Sender ist nur regional verfügbar.
  - 5 Voraussetzungen für den Empfang dieser Sender ist der Anschluss an das von Vodafone auf 862 MHz modernisierte Breitbandnetz, ein auf 862 MHz aufgerüstetes Hausnetz
- \* Voraussetzung zur Buchung von Vielfalt HD Extra ist die vorherige Buchung von Vielfalt HD



# Die Bausteine für Ihr Kabel-TV Erlebnis

**Tipp**

Nutzen Sie Ihre Internetverbindung für mehr Flexibilität und Vielfalt. Verbinden Sie Ihren Digitalen HD-Video-Recorder oder Digitalen HD-Receiver mit dem Internet: Ganz einfach mit dem **mitgelieferten Netzwerkkabel** oder mit dem kostenlosen WLAN-Stick.

Mehr Details finden Sie in der Aufbauanleitung.



**Select Video**

Videothek und Mediathek in einem.



**Vodafone Kabel TV App**

Fernsehen auf dem Smartphone oder Tablet.



**Vodafone Kabel TV Manager App** Von unterwegs aufnehmen.



**Vodafone Kabel TV Control App** Die smarte Fernbedienung.

**Tipp:** Optimieren Sie Ihr WLAN-Netzwerk für eine bessere Reichweite und Stabilität. Tipps dazu finden Sie unter [www.vodafone.de/wlan](http://www.vodafone.de/wlan)



# Fernbedienung einrichten

Tipp

2

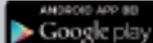
So nutzen Sie die mitgelieferte Fernbedienung auch für Ihren Fernseher:

1. Laden Sie den 4-stelligen Hersteller-Code Ihres Fernseher auf [www.vodafone.com/downloads](http://www.vodafone.com/downloads) herunter.
2. Schalten Sie Ihren Fernseher ein.
3. Halten Sie die **TV-Taste** und **Programm-Taste** der neuen Fernbedienung mindestens 3 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt. Die LED auf der Fernbedienung blinkt 2-mal.
4. Geben Sie nun den 4-stelligen Code auf Ihrer Fernbedienung ein.
5. Schalten Sie den Fernseher über die  Taste aus.
6. Halten Sie die **TV-Taste** 3 Sekunden lang gedrückt.

Ihren Fernseher bedienen Sie, indem Sie die **TV-Taste** auf der Fernbedienung drücken.  
Ihren Recorder bedienen Sie, indem Sie die **Exit-Taste** drücken.

**Tipp:** Sie möchten Ihren Recorder über Ihr Smartphone steuern?

Laden Sie sich kostenlos die Vodafone Kabel TV Control App  herunter:



## Persönliche Favoriten anlegen

Auf den Sendepätzen ab der Ziffer 101 werden die Namen von TV-Sendern angezeigt. Sie können daraus Ihre persönlichen Favoriten für Sendepätzen 1-100 auswählen und die Favoriten neu sortieren:

1. Drücken Sie die **Menü-Taste** und wählen Sie anschließend „Einstellungen – Favoriten“.
2. Wählen Sie „Hinzufügen“ aus.
3. Mit der **OK-Taste** markieren Sie Ihre Lieblingssender.
4. Mit der **Zurück-Taste** speichern Sie die ausgewählten Sender als Favoriten ab dem Sendepplatz 1.

### So ändern Sie die Reihenfolge der Favoriten:

1. Drücken Sie die **Menü-Taste** und wählen Sie anschließend „Einstellungen – Favoriten“.
2. Wählen Sie „Sortieren“ aus.
3. Mit  und  wählen Sie den Sender aus, den Sie auf einen anderen Sendepplatz verschieben möchten.
4. Mit der **OK-Taste** markieren Sie den Sender.
5. Verschieben Sie den Sender mit  auf den gewünschten neuen Sendepplatz.
6. Mit der **Zurück-Taste** und der **OK-Taste** speichern Sie den neuen Sendepplatz.



# Einstellungen

Favoriten > Hinzufügen



Kabel Deutschland

Do 25. Apr

20:35

## Favoriten

- 1. Hinzufügen
- 2. Löschen
- 3. Sortieren

## Hinzufügen

TV

101 Das Erste	<input checked="" type="checkbox"/>
102 ZDF	<input type="checkbox"/>
103 RTL	<input type="checkbox"/>
104 SAT.1	<input checked="" type="checkbox"/>
105 ProSieben	<input checked="" type="checkbox"/>
106 VOX	<input type="checkbox"/>
107 RTL II	<input type="checkbox"/>
108 kabel eins	<input type="checkbox"/>
109 3sat	<input checked="" type="checkbox"/>
110 arte	<input type="checkbox"/>

p+ p- Seite 1 von 29  Kategorien



# Zeitversetzt Fernsehen

Falls Sie einmal eine kleine Pause während einer Sendung brauchen:  
Halten Sie das laufende Programm einfach an und schauen Sie es später weiter.

Drücken Sie zum Anhalten der Sendung einfach  auf der Fernbedienung. Mit erneutem Drücken von  läuft die Sendung dort weiter, wo Sie sie zuvor gestoppt haben.

**Trick:** Sie haben vergessen die Pause-Taste zu drücken? Sie können innerhalb des gesehenen Programms mit  an die Stelle zurückkehren, an der Sie das Programm unterbrochen haben.

**Wichtig:** Ihr Digitaler HD-Video-Recorder speichert die laufende Sendung automatisch. Bei einem Senderwechsel wird der Speicher für zeitversetztes Fernsehen gelöscht und Sie können nicht zurückspulen.

# Sendungen finden und aufnehmen

## Digitale Programmzeitschrift bis zu 14 Tage im Voraus

So stöbern Sie im Fernsehprogramm und programmieren bequem Sendungen oder ganze Serien, die Sie aufnehmen möchten\*:

1. Drücken Sie die **Programm-Taste**.
2. Navigieren Sie mit den Cursortasten  und  finden Sie Ihre gewünschte Sendung oder Serie.
3. Mit der **OK-Taste** öffnen Sie Sendung oder Serie.
4. Mit der **Rec-Taste** und „Aufnehmen“ nehmen Sie eine Sendung auf.
5. Mit der **Rec-Taste** und „Folge aufnehmen“ nehmen Sie eine Episode einer Serie auf.
6. Mit der **Rec-Taste** und „Serie aufnehmen“ nehmen Sie eine ganze Serie auf.
7. Alle programmierten Aufnahmen werden ab sofort in Ihrer Digitalen Programmzeitschrift **rot** markiert.



**Tipp:** Sie können bis zu 4 Sendungen gleichzeitig aufnehmen.

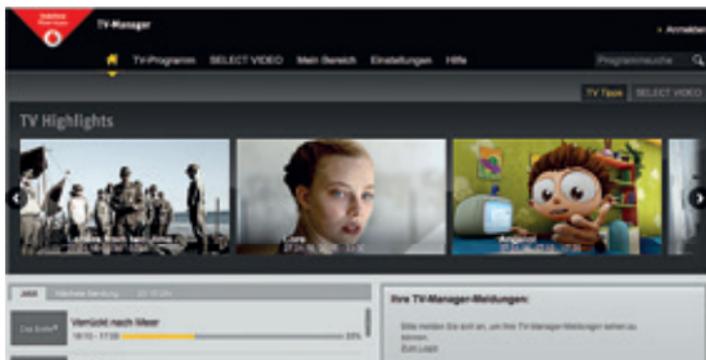
## Vodafone Kabel TV Manager

So können Sie Ihre Sendungen und Serien auch bequem von unterwegs aus mit Ihrem Smartphone programmieren und verwalten:

- Unsere Empfehlung: Laden Sie sich kostenlos die Vodafone Kabel TV Manager App  herunter



- Alternativ: Geben Sie auf Ihrem Computer oder Tablet einfach folgenden Link ein:  
<http://tv-manager.vodafone.de/tv-manager>



\*Kopiergeschützte Sendungen z. B. bestimmte Programme/Select Video können aufgrund der Zusatzanforderungen einiger Programmveranstalter nicht aufgenommen werden.



# Aufnahmen verwalten

Ihre Aufnahmen können Sie sortieren, in eigenen Ordnern speichern, umbenennen und löschen. So geben Sie Speicherplatz wieder frei, wenn Sie die Aufnahmen nicht mehr brauchen.

1. Drücken Sie die **Aufnahmen-Taste**.
2. Wählen Sie eine Aufnahme mit der **OK-Taste** aus. Sie können Sie ansehen oder löschen.
3. Über die **Opt-Taste** können Sie Ihre Aufnahmen löschen oder sortieren.
4. Über „Organisieren“ können Sie Ihre Aufnahmen umbenennen, in einen anderen Ordner verschieben oder neue Ordner erstellen.

**Tipp:** Trennen Sie Ihren Recorder nicht vom Stromnetz. So stellen Sie sicher, daß alle Sendungen korrekt aufgenommen werden. Zusätzlich kann Ihr Recorder so regelmäßig die nötigen Software- und Programm-Aktualisierungen ausführen.

**Videothek und Mediathek in einem.**

Als TV-Kunde haben Sie Zugriff auf eine **Videothek** mit einer Top-Auswahl brandaktueller Film-Highlights. In über **60 Mediatheken** finden Sie zusätzlich ein riesiges Archiv fantastischer TV-Inhalte auf Abruf. **Viele Inhalte sind sogar gratis!**

**So geht's:**

Verbinden Sie für Select Video Ihren Digitalen HD-Video-Recorder mit dem Internet (siehe auch Tipp Nr. 1) und drücken Sie die **Select Video-Taste**. Ihre Inhalte empfangen Sie wie ein normales Fernsehprogramm über den Kabelanschluss.

Für Sendungen, die ab 18 Jahren freigegeben sind, benötigen Sie einen FSK18-PIN. Sie können ihn im Kundenportal oder bei der Kundenservice-Hotline bestellen.

\*Select Video (Video-on-Demand) ist in immer mehr Städten und Regionen schon verfügbar. Prüfung auf [www.selectvideo.de](http://www.selectvideo.de). Voraussetzungen sind ein 862 MHz-Hausnetz, ein kostenpflichtiger Kabelanschluss sowie ein Internetanschluss. Empfohlene Bandbreite mindestens 6 Mbit/s. Nutzbar mit unserem Digitalem HD-Receiver oder Digitalem HD-Video-Recorder von Vodafone.

## Videothek

**SELECT VIDEO** Kabel Deutschland  
So 1. Dez 09:00

- Neu
- Meist gesehen
- Genres
- Angebote
- Videothek**
- TV-Mediathek
- Kinder-Ecke
- Suche
- Mein SELECT VIDEO

**Klassiker oder Blockbuster**  
Auswählen und los geht's!

Drücken Sie "OK" um <Videothek> aufzurufen

Merken

## TV-Mediathek

**SELECT VIDEO** Kabel Deutschland  
So 1. Dez 09:00

- Neu
- Meist gesehen
- Genres
- Angebote
- Videothek
- TV-Mediathek**
- Kinder-Ecke
- Suche
- Mein SELECT VIDEO

**Inhalte Ihrer Free TV und Pay TV Sender ...**  
Per Knopfdruck - einfach und wann Sie wollen!

Drücken Sie "OK" um <TV-Mediathek> aufzurufen

Merken



# Vodafone Kabel TV Manager-App



Tipp

8



**Finden. Planen. Aufnehmen. Von unterwegs aufnehmen, mit der kostenlosen Vodafone Kabel TV Manager-App**

- Organisieren Sie Ihren Fernsehabend ganz bequem von unterwegs – steuern Sie Ihren Digitalen HD-Video-Recorder oder Digitalen HD-Receiver über Ihr Smartphone oder Tablet.
- Stöbern Sie in der bis zu 14-tägigen Programmübersicht oder in den Angeboten von Select Video. Und nehmen Sie auf, was Sie sehen möchten.
- Nutzen Sie die Erinnerungsfunktion für Ihre Lieblingssendungen. Oder legen Sie neue Favoritensender an.

## So einfach geht's:

- 1 Laden Sie sich kostenlos die Vodafone Kabel TV Manager-App herunter  
- 2 Melden Sie sich mit Ihrem Kundenportal-Login an. Sie haben noch keins? Dann registrieren Sie sich auf [www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel)
- 3 Wählen Sie Ihr Gerät aus: Smartcard, Digitaler HD-Receiver oder Digitaler HD-Video-Recorder. Und nutzen Sie gleich alle Funktionen.

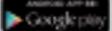
\* Voraussetzungen sind ein vollversorgter, kostenpflichtiger Kabelanschluss, ein mit dem Internet verbundener Digitaler HD-Video-Recorder oder Digitaler HD-Receiver von Vodafone (Version 2.0) und ein Smartphone oder Tablet (ab iOS 6 oder Android 2.3.3/4). Zur Programmierung von Aufnahmen sind ein Digitaler HD-Video-Recorder und eine Smartcard von Vodafone erforderlich. Kopiergeschützte Sendungen z. B. bestimmte Programme oder Select Video können aufgrund der Zusatzanforderungen einiger Programmveranstalter nicht aufgenommen werden. Zur Nutzung ist die Anmeldung im Kundenportal erforderlich.



### Fernsehen auf dem Smartphone oder Tablet – mit der kostenlosen TV-App\*

- Genießen Sie mehr als 50 unverschlüsselte, digitale Sender bequem überall zuhause auf dem Smartphone und Tablet.
- Erstellen Sie eine Favoriten-Liste mit Ihren Lieblingssendern. Mit der Programmübersicht wissen Sie bis zu 7 Tage im Voraus, was läuft.
- Das ist ideal für die ganze Familie: Jetzt können alle gleichzeitig Ihre Lieblingssendungen sehen.

#### So einfach geht's:

- 1 Laden Sie sich kostenlos die Vodafone Kabel TV-App herunter  
- 2 Melden Sie sich mit Ihrem Kundenportal-Login an. Sie haben noch keins? Dann registrieren Sie sich auf [www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel).
- 3 Gewünschte Sendung auswählen und losschauen.

\* Voraussetzungen zur Nutzung der Vodafone Kabel TV App sind ein jeweils kostenpflichtiges TV- und Internetprodukt mit WLAN von Vodafone (in vielen Ausbaugebieten und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar) und ein Smartphone oder Tablet. Vodafone bietet die Vodafone Kabel TV App ab der iOS Version 7.0 oder höher sowie auf vielen Geräten ab Android OS 4.1 an. Die Nutzung ist ausschließlich im privaten WLAN-Heimnetzwerk möglich.

# Vodafone Kabel TV Control-App



**Tipp 10**



## Die smarte Fernbedienung: Die kostenlose TV Control-App\*\* von Vodafone

- Steuern Sie mit der Fernbedienungs-App TV Control Ihren Digitalen HD-Receiver oder Digitalen HD-Video-Recorder bequem über Ihr Smartphone.
- Das Display zeigt die Steuerungstasten der Fernbedienung und passt sich je nach Menüpunkt dynamisch an.

### So einfach geht's:

- 1 Laden Sie sich kostenlos die Vodafone Kabel TV Control-App herunter  
- 2 Wählen Sie in der App aus, mit welchem HD-Empfangsgerät Ihr Smartphone oder Tablet verbunden ist.
- 3 Geben Sie den Zahlencode auf Ihrem Fernsehbildschirm in die App ein. Benennen Sie Ihr HD-Empfangsgerät, z. B. „Wohnzimmer“. So erkennt die App es in Zukunft automatisch.

\*\*Voraussetzungen zur Nutzung der Vodafone Kabel TV Control App sind ein mit einem Digitalen HD-Video-Recorder oder einem Digitalen HD-Receiver von Vodafone ausgestatteter, kostenpflichtiger Kabelanschluss, ein Internetanschluss mit WLAN-Heimnetzwerk und ein Smartphone oder Tablet mit iOS (Version 5-8) oder Android. Die TV-Endgeräte müssen angeschaltet sein und der Digitale HD-Video-Recorder oder Digitale HD-Receiver müssen sich im aktiven Stand-by-Modus befinden.

Kabel  
trieren  
die Uhr

Login zu MeinKabel

Benutzername

Passwort

Einloggen

Zugangsdaten vergessen?  
Jetzt registrieren



# MeinKabel-Kundenportal

Registrieren Sie sich gleich im MeinKabel-Kundenportal, in dem Sie zum Beispiel Ihre Monatsrechnung finden. Ihren Aktivierungscode für die **Registrierung** finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung unter **Ihre Daten**.

1. Rufen Sie [www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel) auf.
2. Klicken Sie auf **Login zu Mein Kabel** und dann auf **Jetzt registrieren**.
3. Erstellen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort – fertig.

## Im Kundenportal finden Sie

- Ihre Rechnungen und Ihre persönlichen Daten
- Anleitungen und Hilfe-Videos
- Einstellungen für Ihre Geräte
- Häufige Fragen und Antworten (FAQs)

# FAQs



# Häufige Fragen zum Digitalen HD-Video-Recorder

## Was bedeutet die Anzeige „Hinweis 310“ oder „Hinweis 10“?

Sie haben diesen Sender entweder nicht abonniert oder die Freischaltung Ihrer Smartcard ist abgelaufen. Ob Sie den Sender abonniert haben, können Sie z. B. mithilfe Ihrer persönlichen Senderübersicht im Kundenportal auf [www.vodafone.de/meinesender](http://www.vodafone.de/meinesender) prüfen.

Falls Sie die Smartcard länger nicht benutzt haben, könnte die Freischaltung abgelaufen sein.

Schalten Sie Ihre Smartcard im Kundenportal wieder frei auf <https://www.kabel.vodafone.de/csc/service/smartcard/>

Oder Sie rufen Sie 0800 664 83 96 und geben Ihre Smartcard-Nummer an. Alternativ können Sie auch einen verschlüsselten Sender, bis zu 60 Minuten eingeschaltet lassen. So bekommen Sie automatisch eine neue Freischaltung.

**Übrigens:** Je nach Programmpaket haben Sie gegebenenfalls nur die SD- oder HD-Variante eines Senders abonniert. Weitere Infos finden Sie im Hilfe-Video zum Thema „Sender“.

Scannen Sie einfach den QR-Code und schauen Sie das Video auf Ihrem Smartphone oder Tablet:



# Häufige Fragen zum Digitalen HD-Video-Recorder

## **Gibt es eine detaillierte Bedienungsanleitung für mein Gerät?**

Sie finden eine aktuelle Bedienungsanleitung zum Download im Kundenportal auf [www.vodafone.de/downloads](http://www.vodafone.de/downloads).

## **Wieso wird in meiner digitalen Programmzeitschrift manchmal angezeigt, dass „Programminformationen nicht verfügbar“ sind?**

Die Datenaktualisierung erfolgt automatisch und i.d.R. nachts. Gelegentlich kann eine manuelle Aktualisierung nötig sein. Wählen Sie dazu im Menü „5. Einstellungen - 1. System-Update - 8. Programmdateien laden“ und drücken Sie OK um die Daten zu aktualisieren. Die Aktualisierung der Programmdateien kann bis zu 20 Minuten dauern.

Falls dies keine Abhilfe schafft, so schalten Sie den Receiver über den **EIN / AUS-Kippschalter** auf der Geräterückseite aus und warten Sie einen Moment. Schalten Sie den Receiver wieder ein. Die Aktualisierung der Programmdateien kann bis zu 20 Minuten dauern.

## **Warum werden einzelne Sendungen im 4:3 Format angezeigt, mit schwarzen Balken am Bildrand, – auch auf digitalen und HD-Sendern?**

Die Bildformate werden von den Sendern für den laufenden Programminhalt, z. B. einen Spielfilm, vorgegeben. In Einzelfällen können diese nicht in einem 16:9 Bildformat angezeigt werden. Darum sehen Sie sie im 4:3-Format mit schwarzem Bildbalken. Über den Zoom oder die **p-Size-Taste** auf der Fernbedienung Ihres Fernsehers können Sie das Bild auf die Bildschirmgröße Ihres TV-Geräts

# Häufige Fragen zum Digitalen HD-Video-Recorder

## **Wo finde ich meine Jugendschutz-PIN?**

Die Jugendschutz-PIN haben Sie mit Ihrer Smartcard bekommen. Sie finden Sie unter der Rubbelfläche auf dem Smartcard-Brief. Sie können die Jugendschutz-PIN im Menü Ihres Recorders oder Receivers unter 5. Einstellungen > 3. Jugendschutz > 1. PIN selbständig ändern.

**Tipp:** Die Jugendschutz-PIN brauchen Sie auch zur Bestellung von kostenpflichtigen Inhalten auf Select Video.

## **Warum zeigt mein Recorder an, dass eine Aufnahme nicht programmiert werden kann, obwohl es noch freien Speicherplatz gibt?**

Vermutlich sind noch Sendungen zur Aufnahme vorgemerkt. Der Aufnahmenspeicher wird bei entsprechender Menü-Einstellung schon bei der Programmierung als belegt gekennzeichnet, obwohl die Sendung noch nicht aufgenommen wurde. Sie können nur dann neue Aufnahmen anlegen, wenn mit den Vormerkungen noch genügend Speicherplatz vorhanden ist. Möchten Sie die Einstellungen ändern und den Speicherplatz nur bei erfolgter Aufnahme belegen, so wählen Sie im Menü 5. Einstellungen > 4. Aufnahmen > 2. Verwalten und den Punkt 1. Automatisch\* aus. Löschen Sie daher ältere Aufnahmen. So haben Sie immer genügend Speicherplatz.

\* Steht die Einstellung auf Automatisch, so werden bei Überschreitung der Festplattenkapazität selbsttätig die ältesten Aufnahmen gelöscht, bis für die vorgesehene Aufnahme wieder genügend Platz zur Verfügung steht.



# Häufige Fragen zum Digitalen HD-Video-Recorder

## **Wie kann ich eine Internet-Verbindung über meinen Digitalen HD-Video-Recorder oder Digitalen HD-Receiver einrichten?**

Wir empfehlen, den Recorder oder Receiver über das mitgelieferte Netzkabel mit dem Kabel- oder DSL-Router zu verbinden. Wenn Sie kein Netzkabel verwenden möchten, verwenden Sie den WLAN-Stick. Haben Sie keinen WLAN-Stick erhalten, können Sie ihn auf [www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel) kostenlos bestellen.

Gehen Sie anschließend in das Menü Ihres Recorders oder Receivers. Unter 5. Einstellungen > 2. Einstellungen > 5. Internet > 1. Internet einrichten, können Sie den Einrichtungs-Assistenten aufrufen.

## **Ich verstehe die Abbuchung oder Rechnung nicht – wo finde ich eine Erklärung?**

Ihre Monatsrechnung mit allen Positionen finden Sie im Kundenportal. Im Rechnungsbereich finden Sie auch eine Musterrechnung mit detaillierten Erläuterungen zu allen Positionen.

Tipp: Im Kundenportal können Sie sich eine E-Mail-Benachrichtigung einstellen, die Sie über den Eingang einer neuen Rechnung informiert.

Weitere Hilfe-Videos finden Sie auf [www.vodafone.de/hilfe-videos](http://www.vodafone.de/hilfe-videos)

# Kontakt zu uns

Sie erreichen uns deutschlandweit kostenlos.

- ▶ Ihr **Kundenportal:** [www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel)
- ▶ Ihre **Vodafone Community:** [www.vodafone.de/community](http://www.vodafone.de/community)
- ▶ Ihre **Kundenservice-Hotline:** **0800 278 70 00**  
Montags bis sonntags von 7:30 bis 22 Uhr
- ▶ Ihre **Technische Service-Hotline:** **0800 526 66 25**  
Montags bis sonntags rund um die Uhr

## Postanschrift:

Vodafone  
Kundenservice  
99116 Erfurt

## Rücksendung von Geräten und Smartcard:

Vodafone  
DHL Paket, Am Tower 222  
90475 Nürnberg

Wichtig: Schicken Sie uns gemietete Geräte und Smartcards am Vertragsende unbeschädigt zurück.

Stand März 2016 – Änderungen und Irrtümer vorbehalten.