

## Kontakt zu uns

Sie erreichen uns deutschlandweit kostenlos.

### Ihr Kundenportal:

[www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel)

### Ihre Vodafone Community:

[www.vodafone.de/community](http://www.vodafone.de/community)

### Ihre Kundenservice-Hotline:

**0800 278 70 00**

Montags bis samstags von 7:30 bis 22 Uhr und sonntags von 7:30 bis 20 Uhr.

### Ihre Technische Service-Hotline:

**0800 526 66 25**

Montags bis sonntags rund um die Uhr.

## Fragen und Antworten:

### Was bedeutet die Anzeige „Hinweis 310“ oder „Hinweis 10“?

Sie haben diesen Sender entweder nicht abonniert oder die Freischaltung Ihrer Smartcard ist abgelaufen. Prüfen Sie, ob der Sender abonniert ist auf: [www.vodafone.de/meinesender](http://www.vodafone.de/meinesender)  
Falls Sie die Smartcard länger nicht benutzt haben, könnte die Freischaltung abgelaufen sein.  
Smartcard im Kundenportal freischalten:  
<https://www.kabel.vodafone.de/csc/service/smartcard/>  
Smartcard telefonisch freischalten:  
**0800 664 83 96** anrufen und Smartcard-Nummer angeben.  
Hilfe-Videos zum Thema Smartcard und Sender gibt es auf [www.vodafone.de/hilfe-videos](http://www.vodafone.de/hilfe-videos)

### Wo finde ich meine Jugendschutz-PIN?

Die Jugendschutz-PIN haben Sie mit Ihrer Smartcard bekommen. Sie finden sie unter der Rubbelfläche auf dem Smartcard-Brief.  
Um die PIN zu ändern, gehen Sie zum Menü des Fernsehers und wählen Sie das CI+ Modul aus. Im Service-Menü finden Sie einen Menüpunkt zur Änderung Ihrer PIN.

### Kann ich das CI+ Modul zusammen mit einem Fernseher mit integrierter oder externer Festplatte für Aufnahmen nutzen?

Ja. Einige Sender haben jedoch Einschränkungen bei der Aufnahme von Sendungen. Sendungen mit Jugendschutz-Sperre können Sie nicht vorab programmieren.

### Warum bekomme ich beim Einschalten meines Fernsehers auf einem abonnierten Sender einen schwarzen Bildschirm oder einen Hinweis zur Authentifizierung?

Bei jedem Einschalten des Fernsehers muss sich das CI+ Modul authentifizieren, um die von Ihnen abonnierten Sender zu empfangen. Dies dauert etwa 30 Sekunden.

## MeinKabel-Kundenportal

Jetzt kostenlos im MeinKabel-Kundenportal registrieren.

Für Kundenservice rund um die Uhr.

- ✓ Online-Zugriff auf Ihre **Rechnungen**.
- ✓ Schnell und einfach Ihre **Daten und Produkte verwalten**.
- ✓ Häufige Fragen und Antworten (**FAQs**)

- 1 Rufen Sie [www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel) auf.
- 2 Klicken Sie auf **Login zu Mein Kabel** und dann auf **Jetzt registrieren**.
- 3 Ihre Kundennummer und Ihren Aktivierungscode finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung.
- 4 Erstellen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort – **fertig!**



## Vodafone Kabel TV App\*

- Fernsehen auf Smartphone und Tablet im WLAN-Heimnetz – ideal für die ganze Familie.
- Große Auswahl aus über 50 unverschlüsselten, digitalen TV-Sendern.
- Programmübersicht bis zu 7 Tage im Voraus

Laden Sie sich kostenlos die App herunter :



\*Voraussetzungen zur Nutzung der Vodafone Kabel TV-App sind ein jeweils kostenpflichtiges TV- und Internetprodukt mit WLAN über Kabel von Vodafone (in vielen Ausbaugebieten und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar) sowie ein Smartphone oder Tablet. Nutzbar ab der iOS Version 7.0 sowie auf vielen Geräten ab Android OS 4.1 an. Die Nutzung ist ausschließlich im privaten WLAN-Heimnetzwerk möglich.

# So richten Sie Ihr CI+ Modul ein

The future is exciting.  
**Ready?**



# In wenigen Schritten startbereit.

So richten Sie Ihr CI+ Modul ein.

1



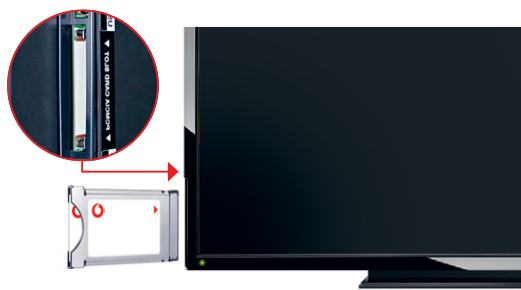
Abbildung ähnlich

Schalten Sie Ihren Fernseher ein. Starten Sie den **Sendersuchlauf** für digitale Sender: Suchen Sie dazu nach **Kabel TV, DVB-C, Digital TV oder DTV**.

Setzen Sie das CI+ Modul noch nicht ein.

**! Wichtig**

3



Einschubrichtung kann unterschiedlich sein  
Abbildung ähnlich

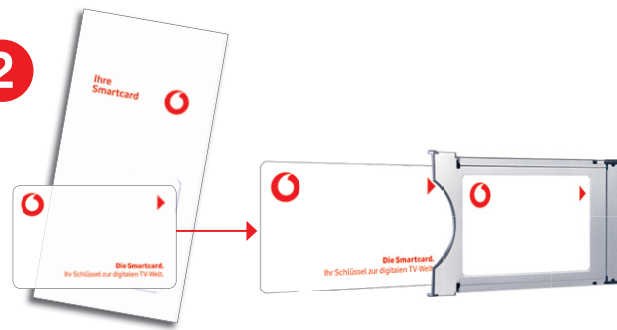
Schieben Sie das CI+ Modul in Pfeilrichtung in den Schacht Ihres Fernsehers bis es einrastet. Der Schacht befindet sich meistens an der Geräteseite.

Sehen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Fernsehers nach:

- Falls Ihr Fernseher einen CI+ Modul-Adapter benötigt und dieser befestigt werden muss.
- Falls Sie nicht sicher sind, ob das CI+ Modul in Pfeilrichtung eingeschoben werden muss.

**! Tipp**

2



Nehmen Sie Ihre Smartcard aus dem Briefumschlag und schieben sie in Pfeilrichtung in das CI+ Modul.

4

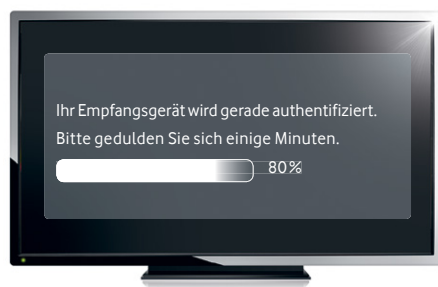


Abbildung ähnlich

Ihr Fernseher richtet das CI+ Modul automatisch ein. Dies kann einige Minuten dauern.

**Fertig!** Wir wünschen Ihnen viel Fernsehvergnügen!

Verschlüsselte Sender, die Sie gebucht haben, werden automatisch innerhalb von 60 Minuten freigeschaltet.

**! Tipp**

## Senderübersicht von Vodafone

Eine persönliche Übersicht Ihrer Sender rufen Sie im Kundenportal ab. Auf [vodafone.de/tv-sender](http://vodafone.de/tv-sender)

Stand Mai 2017 – Änderungen und Irrtümer vorbehalten

### Vodafone TV-Erlebnis

HD-Sender	Ihr Sendepplatz	Vollprogramme	Ihr Sendepplatz	Doku und Info	Ihr Sendepplatz	International	Ihr Sendepplatz
Das Erste HD		Das Erste		ServusTV		CNBC Europe (eng) <sup>1,2,3</sup>	
ZDF HD		ZDF		ZDFneo		BBC World News (eng)	
RTL HD <sup>1</sup>		RTL		TLC		Sky News (eng) <sup>1,2,3</sup>	
SAT.1 HD <sup>1</sup>		SAT.1		ARD-alpha		CNN International (eng)	
ProSieben HD <sup>1</sup>		ProSieben		DMAX		Al Jazeera Int (eng)	
VOX HD <sup>1</sup>		VOX		Welt der Wunder TV <sup>2</sup>		RT (eng)	
RTL II HD <sup>1</sup>		RTL II		kabel eins Doku		Halk Tv (tur) <sup>1</sup>	
kabel eins HD <sup>1</sup>		kabel eins		N24 Doku		1+1 International (rus) <sup>2/</sup>	
ARTE HD		3sat		health TV		Kazakh TV (rus) <sup>2</sup>	
3sat HD <sup>2</sup>		ARTE		Bibel TV		France 2 (fre) <sup>1,2</sup>	
ServusTV HD <sup>1,2</sup>				n-tv		TV 5 Monde (fre)	
hr-fernsehen HD				PHOENIX		France 24 (fre) <sup>1,2</sup>	
SWR RP HD		<b>Die Dritten</b>	Ihr Sendepplatz	WELT		Arirang TV (eng) <sup>1,2,3</sup>	
WDR HD Köln HD		MDR Sachsen-Anhalt <sup>4</sup>		euronews		Fashion TV (spa) <sup>1,2,3</sup>	
BR Fernsehen Süd HD		MDR Sachsen <sup>4</sup>		tagesschau24		GINX TV (eng) <sup>1,2,3</sup>	
NDR FS HH HD		MDR Thüringen <sup>4</sup>		ZDFinfo		LRT Lituanica (lit) <sup>1,2,3</sup>	
MDR Sachsen HD		NDR Fernsehen MV <sup>4</sup>				SONLife (eng) <sup>2</sup>	
rbb Berlin HD		NDR Fernsehen HH <sup>4</sup>		<b>Kinder</b>	Ihr Sendepplatz	SVN (dut) <sup>1,2</sup>	
sixx HD <sup>1,2</sup>		NDR Fernsehen NDS <sup>4</sup>		SUPER RTL		RTSVET (srp) <sup>1,2,3/</sup>	
NITRO HD <sup>1,2</sup>		NDR Fernsehen SH <sup>4</sup>		KiKA		HRT 1 (hrv) <sup>1,2,3</sup>	
TELE 5 HD <sup>1,2</sup>		rbb Brandenburg <sup>4</sup>		Nick <sup>3</sup>		Duna TV (hun) <sup>1,2,3</sup>	
MTV HD <sup>1,2</sup>		rbb Berlin <sup>4</sup>		TOGGO plus		Al Jazeera (ara) <sup>1,2,3</sup>	
Comedy Central HD <sup>1,2,3/</sup>		BR Fernsehen Süd <sup>4</sup>				Al Jazeera Balkan (bos) <sup>1,2,3</sup>	
VIVA HD <sup>1,2,3</sup>		WDR Köln		<b>Spielfilme und Serien</b>	Ihr Sendepplatz	Télévision Tunisienne 1 (ara) <sup>1,2</sup>	
Disney Channel HD <sup>1</sup>		hr-fernsehen		TELE 5		Orient TV (ara)	
SAT.1 GOLD HD		SWR Fernsehen		sixx		ProTV International (rum) <sup>1,2,3</sup>	
ProSieben MAXX HD		SR Fernsehen <sup>4</sup>		ANIXE SD <sup>2</sup>		TVR International (rum) <sup>1,2,3</sup>	
RTLplus HD		radiobremen TV <sup>4</sup>		eoTV		PCNE (chi) <sup>1,2,3</sup>	
ONE HD		BR Fernsehen Nord <sup>4</sup>				NTD TV (chi) <sup>1,2,3</sup>	
ZDFneo HD <sup>2</sup>				<b>Unterhaltung</b>	Ihr Sendepplatz		
1-2-3.tv HD <sup>2</sup>				COMEDY CENTRAL <sup>3/</sup> VIVA <sup>3</sup>		<b>Sport</b>	Ihr Sendepplatz
HSE24 HD <sup>2</sup>				Disney Channel		SPORT 1	
QVC HD				ONE		Eurosport <sup>1</sup>	
Sky Sport News HD				Astro TV <sup>2</sup>		Sky Sport News	
Eurosport 1 HD				RTLplus			
SPORT 1 HD <sup>1</sup>				NITRO		<b>Musik</b>	Ihr Sendepplatz
DMAX HD <sup>1,2</sup>				SAT.1 Gold <sup>2</sup>		Deutsches Musik Fernsehen <sup>2</sup>	
CNN International HD (eng) <sup>1,2</sup>				ProSieben MAXX <sup>2</sup>		Melodie TV	
WELT HD				MTV		DELUXE MUSIC <sup>1,2</sup>	
PHOENIX HD <sup>2</sup>				Zee.One			
n-tv HD <sup>1,2</sup>				1-2-3.tv			
Bibel TV HD <sup>1,2</sup>				HSE24			
SUPER RTL HD <sup>1,2</sup>				Channel21			
Nick HD <sup>2</sup>				sonnenklar.TV <sup>1</sup>			
KiKA HD <sup>2</sup>				QVC			
DELUXE MUSIC HD				Juwelo TV			
				HSE24 EXTRA <sup>2</sup>			
				QVC 2 <sup>2</sup>			

### Vodafone HD Premium

Sender	Ihr Sendepplatz
ProSieben FUN HD	
TNT Film HD <sup>1</sup>	
TNT Serie HD <sup>1</sup>	
FOX HD <sup>1</sup>	
13th Street HD <sup>1</sup>	
Syfy HD <sup>1</sup>	
Romance TV HD <sup>1</sup>	
TNT Comedy HD <sup>1</sup>	
KinoweltTV HD <sup>1</sup>	
AXN HD <sup>1</sup>	
Universal TV HD <sup>1</sup>	
RTL Crime HD	
SPORT1+ HD <sup>1</sup>	
National Geographic HD <sup>1</sup>	
PLANET HD <sup>1</sup>	
SPIEGEL TV WISSEN HD <sup>1</sup>	
HISTORY HD <sup>1</sup>	
Nat Geo Wild HD <sup>1</sup>	
Geo TV HD <sup>1</sup>	
Cartoon Network HD	
Boomerang HD <sup>2</sup>	
Disney Junior HD <sup>2</sup>	

### Vodafone HD Premium Plus<sup>5</sup>

Sender	Ihr Sendepplatz
E! Entertainment <sup>1</sup>	
Bon Gusto <sup>1</sup>	
RTL Living <sup>1,2</sup>	
SAT.1 emotions <sup>1</sup>	
Silverline <sup>1</sup>	
Sony Channel HD	
kabel eins CLASSICS HD <sup>1</sup>	
Eurosport 2 HD <sup>1</sup>	
SPORT1 US HD <sup>1,2</sup>	
sportdigital HD <sup>2</sup>	
A&E HD <sup>2</sup>	
Discovery Channel HD <sup>1,2</sup>	
Nick Jr. HD <sup>2</sup>	
Disney XD HD <sup>1,2</sup>	
MTV Brand New <sup>1</sup>	
Gute Laune TV <sup>1</sup>	
RCK TV <sup>1</sup>	
Jukebox <sup>1</sup>	
LUST PUR <sup>1</sup>	

1 Für den Empfang dieser Sender ist eine Smartcard erforderlich.  
2 Voraussetzungen für den Empfang dieser Sender sind der Anschluss an das von Vodafone Kabel Deutschland modernisierte Breitband-Kabelnetz und ein auf 862 MHz aufgerüstetes Hausnetz.  
3 Diese Sender werden aktuell in Kanalteilung ausgestrahlt.

4 Dieser digitale TV-Sender ist nur regional verfügbar. Welche Sender im Netz von Vodafone Kabel Deutschland aktuell an Ihrer Adresse zu empfangen sind, entnehmen Sie der Senderabfrage unter [www.vodafone.de/tv-sender](http://www.vodafone.de/tv-sender).  
5 Voraussetzung zur Buchung von HD Premium Plus ist die vorherige Buchung von HD Premium.