



# Highspeed für Zuhause

## Tipps & Tricks

für das Einstellen und  
Bedienen Ihrer HomeBox

The future is exciting.

**Ready?**



# Inhalt

Tipp 1	MeinKabel-Kundenportal	3
Tipp 2	Bedeutung der LED-Anzeigen	4
Tipp 3	Erhöhen Sie die Netzwerk-Sicherheit	5
Tipp 4	Vergeben Sie einen eigenen Netzwerk-Namen (SSID)	6
Tipp 5	WLAN optimieren in 4 Schritten	7
Tipp 6	HomeBox-Einstellungen	12
Tipp 7	Homespot-Service	13
Tipp 8	Telefon einrichten	14
Tipp 9	Telefonie-Funktionen einrichten	15
Tipp 10	Vodafone Online-Welt	18
FAQs	Häufig gestellte Fragen	20
Kontakt	Kontakt zu uns	24

# MeinKabel-Kundenportal

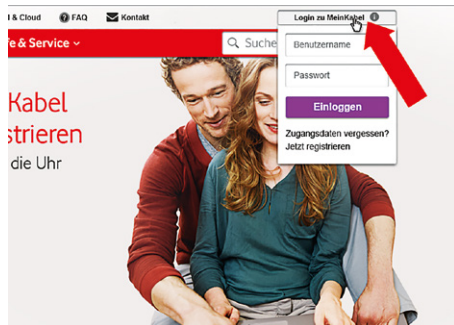
1 Tipp

Im Kundenportal finden Sie

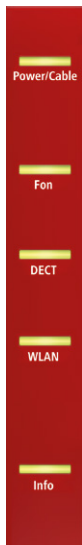
- Ihre Rechnungen und Ihre persönlichen Daten
- Bedienungsanleitungen und Hilfe-Videos
- Einstellungen für Ihre Geräte
- Häufige Fragen und Antworten (FAQs)

Registrieren Sie sich gleich im Kundenportal. Ihre **Registrierungsdaten** finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung in der **Willkommensmappe**:

- 1 Rufen Sie **vodafone.de/meinkabel** auf.
- 2 Klicken Sie auf **Login zu MeinKabel** und dann auf **Jetzt registrieren**.
- 3 Erstellen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort – fertig.



## Bedeutung der LED-Anzeigen



LED	Status	Beschreibung
Power/Cable	leuchtet	Stromzufuhr besteht und der Kabel-Anschluss ist betriebsbereit
	blinkt	Stromzufuhr besteht und die Verbindung zum Kabel-Anschluss wird hergestellt oder ist unterbrochen
	aus	keine Stromversorgung oder LED defekt
Fon	leuchtet	Telefon-Verbindung besteht
	blinkt	aktive Telefon-Verbindung
	aus	wenn kein Telefon angeschlossen ist
DECT	leuchtet	DECT-Funktion ist eingeschaltet
	aus	DECT ist ausgeschaltet
WLAN	leuchtet	WLAN-Funktion ist eingeschaltet
	blinkt	WLAN-Einstellungen werden übernommen / WPS wird ausgeführt
	aus	WLAN ist deaktiviert
Info	leuchtet	Ereignisanzeige. Konfiguration möglich unter System > Tasten und LED > Info-Anzeige. Bei Fritz!Box 6360: Die HomeBox hat sich erfolgreich bei Vodafone registriert
	blinkt	Anrufe in Abwesenheit, neue Nachrichten oder ein anderes eingestelltes Ereignis. Bei Fritz!Box 6360: Die HomeBox registriert sich gerade bei Vodafone.
	blinkt rot	Fehler: Öffnen Sie die Benutzeroberfläche (siehe Tipp 3)

# Erhöhen Sie die Netzwerk-Sicherheit

## 3 Tipp

Ändern Sie das Kennwort Ihrer HomeBox nach der ersten Anmeldung.

So sichern Sie Ihre Internetverbindung gegen den Missbrauch durch Dritte.

- Gehen Sie in Ihrem Browser auf **http://fritz.box** oder **http://192.168.178.1**
- Geben Sie Ihr Kennwort ein oder vergeben Sie eines, sofern Sie dies nicht bereits getan haben
- Ändern Sie das voreingestellte WLAN-Passwort und aktualisieren Sie es auch auf anderen WLAN-Geräten.

Ein sicheres Kennwort besteht aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Idealerweise hat es 8 oder mehr Zeichen.



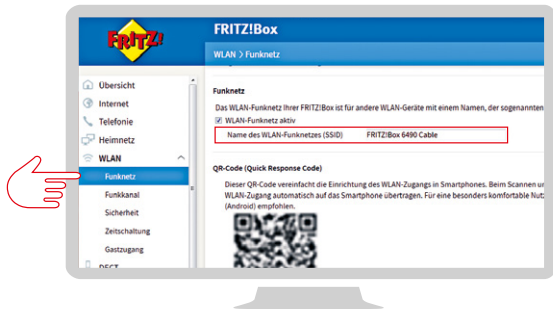
Tipp

## Vergeben Sie einen eigenen Netzwerk-Namen (SSID)

- 1 Öffnen Sie ein Browser-Fenster. Geben Sie dort in das URL-Eingabefeld die Adresse Ihrer HomeBox ein  
**http://fritz.box** oder **http://192.168.178.1**  
Geben Sie dann in der Eingabemaske das Kennwort ein, das Sie erstellt haben.
- 2 Wählen Sie in der linken Menüleiste den Punkt **WLAN** und den Reiter **Funknetz**.
- 3 Geben Sie im Feld „Name des WLAN-Funknetzes“ (SSID) den gewünschten individuellen Netzwerk-Namen ohne Umlaute oder Sonderzeichen ein.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Mehr Infos und detailliertere Infos rund um Ihr WLAN finden Sie auf **vodafone.de/wlan**.

**!** Tipp



# Optimieren Sie Ihr WLAN in 4 Schritten

5 Tipp

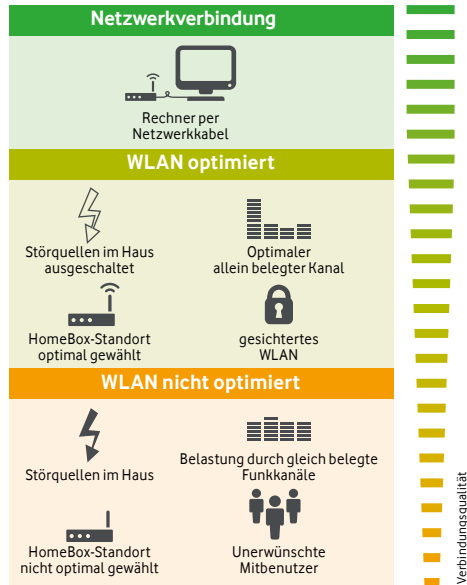
Infos zur Nutzung einer WLAN-Verbindung:

- Alle Geräte, die gleichzeitig übers WLAN surfen, teilen sich die verfügbare WLAN-Bandbreite.
- Die Geschwindigkeit hängt auch vom Gerät ab: Ältere Geräte nutzen ggf. nicht die gesamte Bandbreite.
- Andere Geräte in Ihrem Haushalt können das WLAN-Signal stören.

Die rechts abgebildeten Faktoren können die Geschwindigkeit und Stabilität Ihres Netzwerks beeinflussen.

Die schnellste Internet-Verbindung erreichen Sie übers **Netzwerkkabel**.

! Tipp



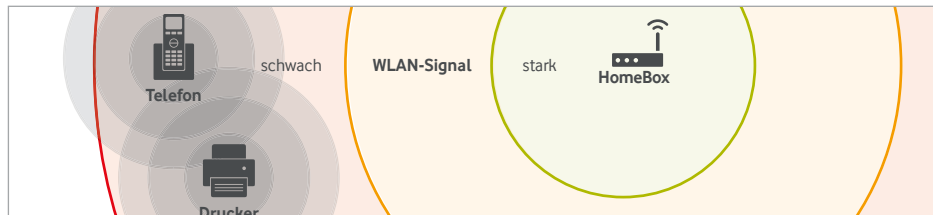
Schon beim Aufstellen der HomeBox können Sie die Qualität Ihrer Internet-Verbindung verbessern.

**Stellen Sie Ihre HomeBox:**

- aufrecht in die Mitte einer Wand und nicht in eine Ecke.
- nicht hinter Möbelstücke.
- etwa 1 Meter über dem Boden und mit den LED-Anzeigen nach vorne.

Entfernen Sie typische Störquellen, wie andere Funk- und Haushaltsgeräte zwischen der HomeBox und den verbundenen Geräten:

- Funkgeräte wie schnurloses Telefon, Bluetooth-Geräte, Babyfon.
- Haushaltsgeräte wie Mikrowelle, Kühlschrank.





## Mehr Reichweite für Ihr WLAN

Möchten Sie die Reichweite Ihres WLAN erhöhen, verwenden Sie einen **Powerline-Adapter** oder WLAN-Repeater.

### Powerline

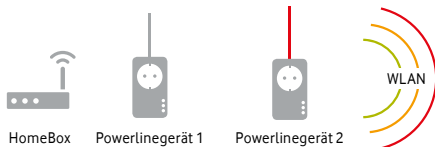
Nutzt Ihr Stromnetz zur Datenübertragung in weiter entfernte Räume.

Vorteile:

- Hohe Reichweite, auch über Stockwerke.
- Einfache Installation.

Gut zu wissen:

- Abhängig von der Position der Steckdosen.
- Schnell installiert.



### WLAN-Repeater

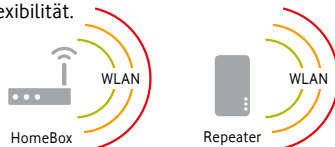
Erweitert Ihr bestehendes WLAN-Netzwerk.

Vorteile:

- Erweiterung der WLAN-Abdeckung
- Verstärkung des WLAN-Signals.

Gut zu wissen:

- Der Repeater muss sich in Reichweite des WLAN-Signals Ihrer HomeBox befinden.
- Möglicherweise geringere Geschwindigkeit und Flexibilität.



Zubehör im Vodafone Online Shop kaufen [shop.vodafone.de/Shop/connectedhome/](https://shop.vodafone.de/Shop/connectedhome/)

## Tipp 5 Schritt 3

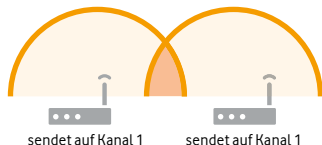
### Finden Sie den besten Empfangskanal

Für höchste Geschwindigkeit empfehlen wir, beide Frequenzbereiche zu aktivieren.

Für WLAN-Netzwerke stehen nur begrenzt Funkfrequenzen zur Verfügung. Wenn Sie in einer dicht besiedelten Gegend wohnen, teilt sich Ihre Home-Box die Frequenzen mit benachbarten WLAN-Netzwerken.

- Prüfen Sie mit Tools wie bspw. **Fritz!WLAN**, **WiFi-Analyzer** oder **inSSIDer** auf welchen Kanälen benachbarte Netzwerke senden.
- Stellen Sie einen wenig belegten Kanal ein. Idealerweise Kanal 1, 6 oder 11.

Gleich belegte Kanäle können sich beeinträchtigen



Optimal: auf einen noch nicht oder wenig belegten Kanal wechseln, z.B. 6 oder 11



## Schritt 4

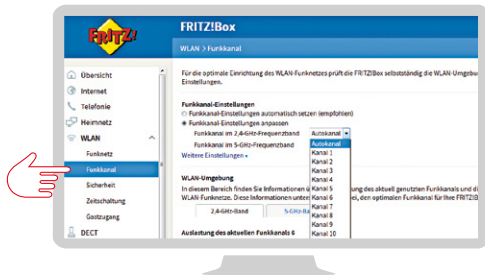
5 Tipp

### Prüfen und optimieren Sie den Empfangskanal

- 1 Öffnen Sie ein Browser-Fenster.  
Geben Sie dort in das URL-Eingabefeld die Adresse Ihrer HomeBox ein: **http://fritz.box** oder **http://192.168.178.1**  
Geben Sie dann in der Eingabemaske das Kennwort ein, das Sie erstellt haben.
- 2 Klicken Sie im linken Menü auf **WLAN**, dann auf **Funkkanal** und klicken Sie im Abschnitt **WLAN-Umgebung** auf den Link **WLAN-Störeinflüsse** einblenden.

Schauen Sie in der Grafik nach, welcher Funkkanal so wenig wie möglich durch andere WLAN-Funknetze und Störer beeinflusst wird.

- 3 Aktivieren Sie im Abschnitt **Funkkanal-Einstellungen** die Option **Funkkanal-Einstellungen** anpassen.
- 4 Wählen Sie im Ausklappmenü **Funkkanal** den Kanal aus, der am wenigsten von anderen Geräten verwendet wird.
- 5 Speichern Sie Ihre Eingabe mit **Übernehmen**.



**Sichern der Einstellungen**

Sie sichern die HomeBox-Einstellungen mit dem **Assistenten** der Benutzeroberfläche:

**Übersicht > Assistenten > Einstellungen sichern und wiederherstellen.**

Oder Sie gehen auf **System > Sicherung > Sichern.**

**Wiederherstellen der Einstellungen**

Wenn Sie Einstellungen aus einer Sicherungsdatei übernehmen, werden die aktuellen Einstellungen der HomeBox überschrieben.

So gehen Sie vor, um Einstellungen aus einer Sicherungsdatei einzuspielen:

- 1** Gehen Sie auf **System > Sicherung > Wiederherstellen.**
- 2** Tragen Sie das Kennwort ein, das Sie beim Sichern der Einstellungen vergeben haben und wählen Sie die passende Datei „FRITZ.Box[...].export“ aus.
- 3** Setzen Sie einen Haken bei **ausgewählte Einstellungen wiederherstellen** und klicken Sie auf den Button **Wiederherstellen.**  
**Hinweis:** Setzen Sie unbedingt den Haken bei **ausgewählte Einstellungen wiederherstellen**, da sonst die Zugangsdaten für die Telefonfunktion an Ihrer HomeBox überschrieben werden und diese ausfallen kann.
- 4** Wählen Sie nach Bedarf aus den angebotenen gesicherten Einstellungen.

## Homespot-Service

Für Vodafone-Kunden mit **WLAN-Kabelrouter** oder mit der **HomeBox FRITZ!Box 6490/6591** schalten wir den Homespot-Service automatisch und ohne Zusatzkosten frei. Der Homespot-Service entsteht aus zusätzlicher Bandbreite, die Vodafone über WLAN-Kabelrouter oder die HomeBox FRITZ!Box 6490 bei Vodafone-Kunden bereitstellt. Als Teilnehmer am Homespot-Service surfen Sie unterwegs ohne Zusatzkosten an über 2 Millionen Homespots.

Im MeinKabel-Kundenportal sehen Sie unter Einstellungen > Interneteinstellungen, ob Ihr Homespot-Service aktiv ist. Auf Wunsch können Sie Ihren Homespot-Service einschalten oder ausschalten.

Weitere Infos auf [vodafone.de/homespot](http://vodafone.de/homespot).



Tipp

So nutzen Sie den Homespot-Service:

- 1 Homespots unterwegs finden: Laden Sie die kostenlosen Vodafone Hotspotfinder-Apps für Android- und Apple-Geräte herunter. Oder gehen Sie auf [vodafone.de/wlan-hotspots](http://vodafone.de/wlan-hotspots).
- 2 Wählen Sie auf Ihrem Gerät unter WLAN-Netz **Vodafone Homespot**.
- 3 Klicken Sie auf der Hotspot-Startseite auf **Surfen als Homespot-Service-Teilnehmer**.
- 4 Geben Sie Kundenportal-Benutzername und -Passwort ein. Registrieren Sie sich bitte zuerst, im MeinKabel-Kundenportal.



## Tipp 8 Telefon einrichten

### Grundeinstellung

Bitte richten Sie die Einstellungen hier ein:  
<http://fritz.box> > **Telefonie** > **Telefongeräte** > **Neues Gerät einrichten** > **Telefon mit und ohne Anrufbeantworter** > **Weiter** > **Anschlusstyp auswählen** > **Weiter**

- 1 Ergebnis: Telefon klingelt: Mit **Ja** bestätigen.  
Telefon klingelt nicht: Auf **Nein** klicken. Telefonprüfung wiederholen. Klingelt das Telefon auch jetzt nicht kontaktieren Sie bitte den Hersteller.
- 2 Auswahl der Rufnummer, über die Gespräche geführt werden sollen > **Weiter**.
- 3 Auswahl, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur bestimmte Anrufe annehmen soll > **Weiter**.
- 4 Einstellungen prüfen > **Übernehmen**. Das Gerät ist erfolgreich eingerichtet.

### Anrufbeantworter einrichten

Bitte richten Sie den Anrufbeantworter hier ein:  
<http://fritz.box> > **Telefonie** > **Telefoniegeräte** > **Neues Gerät einrichten** > **In die FRITZ!Box integriert** > **Anrufbeantworter** > **Weiter**.

Betriebsart, Ansageverzögerung, Aufnahmelänge, Bezeichnung festlegen > **Weiter** > **Rufnummern auswählen** für die der Anrufbeantworter Aufnahmen machen soll > **Weiter** > **Übernehmen**.

# Telefonie-Funktionen einrichten

## Rufumleitung

Nutzen Sie **eine** von drei Möglichkeiten, um die Rufumleitung einzurichten:

- 1 Einstellung über das Kundenportal  
<https://kabel.vodafone.de/csc/einstellungen>  
**Mein Kabel > Einstellungen > Telefoneinstellungen**
- 2 Einstellung über die FRITZ!Box <http://fritz.box>  
**Telefonie > Rufbehandlung > Rufumleitung.**
- 3 Einstellung über das Telefon

Aktivieren der Rufumleitung bei besetzter Leitung:

**\*\*21** + Vorwahl + Zielrufnummer

Deaktivieren: **\*\*22**

Aktivieren der Rufumleitung aller Anrufe:

**\*\*41** + Vorwahl + Zielrufnummer

Deaktivieren: **\*\*42**

## Parallelruf

Mit dieser Funktion klingelt ein weiteres Telefon bei einem eingehenden Anruf.

Bitte richten Sie die Einstellungen hier ein:

<http://fritz.box> > **Telefonie > Rufbehandlung > Rufumleitung > Neue Rufumleitung**

- 1 Welche Anrufe möchten Sie umleiten? > Anrufe an eine Rufnummer oder ein Telefon > Rufnummer auswählen, für die der Parallelruf aktiviert werden soll.
- 2 Anrufe umleiten an: > **Zielrufnummer** > Rufnummer eingeben auf der der Anruf parallel eingehen soll > **Art der Rufumleitung > Parallelruf**

## Anklopfen und Konferenz

Sie hören einen Signalton oder Anklopfton, wenn ein weiterer Anruf während eines Telefongesprächs eingeht. Sie können mit dem anklopfenden Teilnehmer sprechen, während das erste Gespräch „gehalten“ wird. Oder Sie wechseln zwischen beiden Gesprächspartnern oder schalten sie zusammen.

Bitte richten Sie die Einstellungen hier ein:

**Telefoniegeräte > Bearbeiten > Merkmale des Telefoniegerätes > Anklopfen > OK** vor.

Um anklopfende Gespräche anzunehmen oder abzulehnen, wählen Sie folgende Tastenkombination:

anklopfendes Gespräch annehmen oder zwischen 2 Gesprächen wechseln :

**R + 2**

beendet das aktuelle Gespräch und kehrt zum anderen zurück:

**R + 1**

eine 3er-Konferenz aus zwei laufenden Gesprächen starten:

**R + 3**

Anklopfendes Gespräch ablehnen:

**R + 0**

## Rufnummer unterdrücken

Ihre Rufnummer wird in der Standard-Einstellung bei jedem Anruf automatisch übertragen.

Dies können Sie im MeinKabel-Kundenportal ändern oder unter folgenden Tastenkombinationen über das Telefon:

Fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung:

**\*#\*67\*** + Zielrufnummer

Fallweise Übertragung bei deaktivierter Übermittlung:

**\*#\*76** + Zielrufnummer





**Cloud-Services  
und mehr****E-Mail  
und mehr****Komfort-Cloud-  
App****Ihre Online-Services bei Vodafone**

Mit der kostenlosen Komfort-Cloud können Sie Ihre Dateien wie z.B. Fotos, Videos oder Dokumente zentral abspeichern und haben von überall aus Zugriff. Entdecken Sie Ihren kostenlosen Cloud-Speicher auf **komfortcloud.de**

**Ihr kostenloses Kabel-E-Mail-Postfach**

Sie können bis zu 6 individuelle E-Mail-Postfächer nutzen und E-Mail-Anhänge direkt in Ihrer Komfort-Cloud abspeichern. Richten Sie sich Ihre persönlichen E-Mail-Postfächer auf **komfortcloud.de** ein.

**Greifen Sie mobil auf E-Mails und Dateien zu – mit der Komfort-Cloud-App**

Schaffen Sie freien Speicherplatz auf Ihrem Smartphone. Speichern Sie Bilder, Videos und andere Dateien in der Cloud. So haben Sie wieder freien Speicherplatz auf Ihrem mobilen Gerät.



Kostenlose Komfort-Cloud-App laden aus dem Appstore oder Google Play Store. Oder auf **komfortcloud.de**

Sicherheitspaket  
für PC und Mac



## Mehr als nur ein Virenschutz

Installieren Sie das Vodafone Sicherheitspaket für den Rundumschutz bei Ihren Online-Aktivitäten:

- Schutz vor Viren, Malware, Spam und Hacker-Angriffen.
- Schutz bei Online-Shopping und -Banking.
- Sicherer Surf-Raum für Ihre Kinder mit der frag-Finn-Funktion.
- Automatische Updates für Ihr Rechner – so ist er jederzeit geschützt.

Ihr Sicherheitspaket laden Sie einfach auf **kabelsicherheit.de** herunter.

Nach der Installation ist Ihr Rechner rundum geschützt.

## FAQ – HomeBox und Internet

### Warum leuchtet die POWER-LED nicht?

Überprüfen Sie, ob das Netzteil an der HomeBox und in der Steckdose richtig eingesteckt ist.

Schauen Sie, ob das Kabel des Netzteils beschädigt ist. Probieren Sie es ansonsten mit einer anderen Steckdose.

### Warum baut der Computer trotz Netzwerkkabel keine Internet-Verbindung auf?

Möglicherweise kann der Computer keine IP-Adresse von der HomeBox beziehen oder die Verbindung ist fehlerhaft. Geben Sie **http://fritz.box** oder **http://192.168.178.1** in den Browser Ihres Computers ein.

#### A. Können Sie die Benutzeroberfläche der HomeBox nicht aufrufen?

Dann ist die Verbindung zwischen HomeBox und Computer gestört

- 1 Überprüfen Sie das Netzkabel auf korrekten Sitz an der HomeBox und am Computer.
- 2 Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung in den Systemeinstellungen Ihres Computers. Die automatische Konfiguration Ihrer Netzwerkverbindung (DHCP) muss eingeschaltet sein. Dies ist standardmäßig der Fall.

#### B. Können Sie die Benutzeroberfläche aufrufen?

Dann ist die Verbindung zwischen HomeBox und Internet gestört

- 1 Überprüfen Sie, ob das mitgelieferte Anschlusskabel korrekt an der HomeBox und am Kabel-Anschluss der Multimedia-Dose sitzt. Achten Sie darauf, daß das Kabel an der HomeBox nur **gesteckt** und **nicht geschraubt** ist.

## Häufig gestellte Fragen

Warum erreiche ich mit meinem Netzwerk nicht die volle Geschwindigkeit (bis 1 GBit/s)? Wie stelle ich mein Netzwerk für mehr MBit/s ein?

**Verwenden Sie den Netzwerkanschluss LAN1 für bis zu 1 GBit/s.**

Im Menü der Fritz!Box können Sie zusätzlich den Modus der weiteren Netzwerkanschlüsse prüfen und anpassen und ebenfalls 1 GBit/s einstellen.

**Heimnetz > Heimnetzübersicht > Netzwerkeinstellungen > LAN-Einstellungen**

Wie kann ich meine E-Mails über mein Mail-Programm – zum Beispiel Outlook – abrufen?

Sie brauchen dafür ein **POP3**- und **SMTP**-fähiges Mail-Programm. Dann können Sie die Nachrichten Ihres Accounts auch mit Ihrem Mail-Programm abfragen und versenden. Tragen Sie dort folgende Daten ein:

- 1 POP3-Server: **pop3.kabelmail.de**
- 2 SMTP-Server: **smtp.kabelmail.de**

- 3 Anmelde- oder Kontoname: Ihr Benutzername, zum Beispiel „**Muster.Mann@kabelmail.de**“
- 4 Passwort: Ihr Passwort legen Sie in Ihrem E-Mail-Account unter **Einstellungen / Meinkonto/ Sicherheit** fest.
- 5 Aktivieren Sie SSL bzw. TLS (falls dies nicht vorausgewählt sein sollte)

Wie kann ich die HomeBox zurücksetzen?

**Über das Telefon.**

Geben Sie folgende Tastenkombination ein: **#991\*15901590\*** + **Gesprächstaste** oder heben Sie den Hörer ab. Legen Sie nach etwa 3 Sekunden wieder auf.

**Über die Benutzeroberfläche.**

Klicken Sie auf **System > Zurücksetzen > Werkeinstellungen > Werkeinstellungen laden**.

## FAQ – Telefonie

### Was mache ich, wenn ich beim Telefonieren kein Freizeichen höre?

Überprüfen Sie die FON-LED an der Vorderseite der HomeBox. Bei aufgelegtem Hörer ist die LED ausgeschaltet. Während eines Telefonats leuchtet sie dauerhaft grün.

**Leuchtet die LED**, machen Sie bitte das:

- Stecken Sie das Telefonkabel in die andere LINE-Buchse auf der Rückseite der HomeBox.
- Tauschen Sie das Telefonkabel zwischen Telefon und HomeBox gegen ein anderes Kabel.
- Schließen Sie probeweise ein anderes Telefon an.

**Leuchtet die LED nicht**, machen Sie bitte das:

- Fragen Sie Ihre Nachbarn, ob dort das gleiche Problem besteht. In diesem Fall liegt möglicherweise eine zentrale Störung vor.
- Tauschen Sie das Telefonkabel zwischen Telefon und HomeBox gegen ein anderes Kabel aus.

### Kann ich Preselect und Call by Call nutzen?

Call by Call und Preselect sind leider nicht möglich. Telefonieren Sie viel ins Ausland oder zu Handy-Nummern? Erkundigen Sie sich zu unseren internationalen Telefonie-Optionen **vodafone.de**.

### Kann ich Rufnummernsperren einrichten?

Damit Sie Ihre Kosten immer im Griff haben, können Sie über das Kundenportal verschiedene Sperrmöglichkeiten wählen.

### Haben Sie Fragen zur Rufnummern-Mitnahme zu Vodafone?

Infos finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung und auf **vodafone.de/rufnummernmitnahme**.

# Häufig gestellte Fragen

## FAQ – Vertrag

### Wie und für welchen Zeitraum bekomme ich meine Rechnungen?

Ihre Rechnungen bekommen Sie von uns regelmäßig, kostenlos und bequem als Online-Rechnung in Ihrem Kundenportal. Der jeweilige Abrechnungszeitraum Ihrer Rechnungen wird automatisch festgelegt. Er läuft über einen kompletten Monat. Schauen Sie sich in unserer Musterrechnung alle einzelnen Bestandteile im Detail an. Sie finden Sie im MeinKabel-Kundencenter unter **Rechnungen > Meine Rechnungen**.

# Kontakt zu uns

Sie erreichen uns deutschlandweit kostenlos.

Ihr **Kundenportal:** [vodafone.de/meinkabel](https://vodafone.de/meinkabel)

Ihre **Vodafone-Community:** [vodafone.de/community](https://vodafone.de/community)

Ihr **Kundenservice:** **0800 278 70 00**

Montags bis samstags von 7:30 bis 22 Uhr und sonntags von 7:30 bis 20 Uhr.

Ihr **Technischer Service:** **0800 526 66 25**

Montags bis sonntags rund um die Uhr.

## Postanschrift:

Vodafone Kabel Deutschland GmbH

Kundenservice

99116 Erfurt