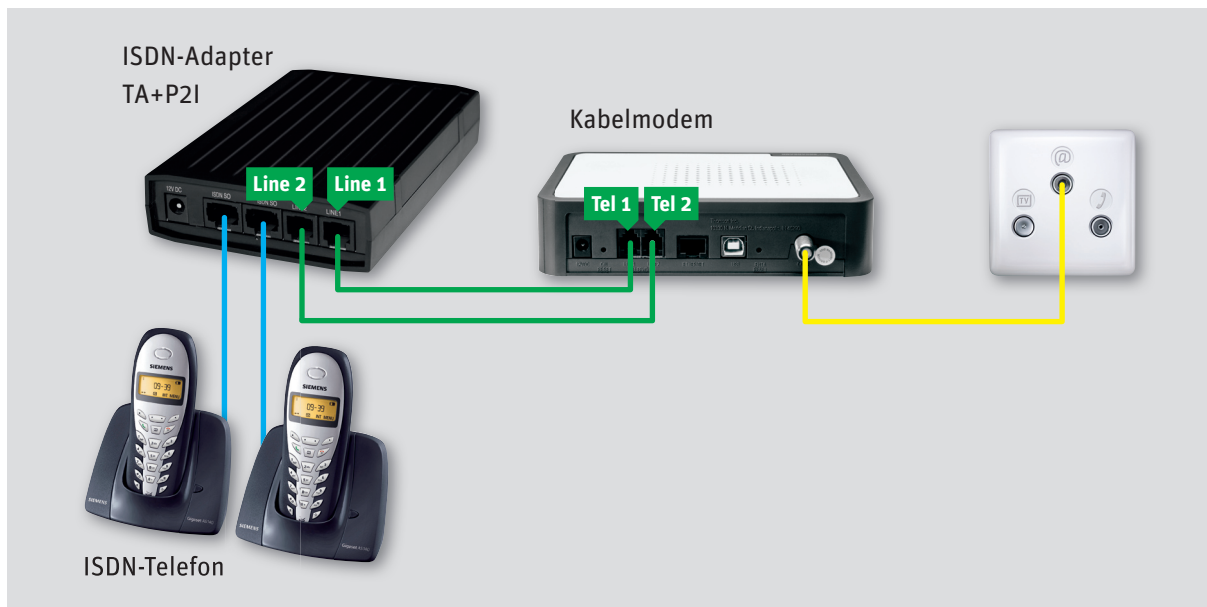


Schnellinstallationsanleitung

Der ISDN-Adapter (Modell: TA+P2I) ermöglicht den Anschluss von ISDN-Telefonen an die analogen Telefonleitungen Ihres Kabelmodems.



Die Inbetriebnahme Ihres ISDN-Adapters erfolgt in wenigen, einfachen Schritten:

- Schritt 1:** Schließen Sie das mitgelieferte Steckernetzteil an den ISDN-Adapter und an die Stromversorgung an. Die grüne LED „READY“ an der Frontseite des ISDN-Adapters leuchtet.
- Schritt 2:** Verbinden Sie die Buchse Line 1 mit dem ersten analogen Anschluss Ihres Kabelmodems Tel 1. Line 2 verbinden Sie mit dem zweiten analogen Anschluss Tel 2 (Kabel in der Abbildung grün dargestellt). Die entsprechenden LEDs Line 1 bzw. Line 2 des ISDN-Adapters leuchten grün.
- Schritt 3:** Am Tag der Umstellung Ihrer (bisherigen) Rufnummern auf Kabel Deutschland schließen Sie ein oder zwei ISDN-Telefone an die ISDN-Buchsen an (Kabel in der Abbildung blau dargestellt).

Prüfen Sie nun, ob Sie auf allen Rufnummern für ankommende Gespräche erreichbar sind. Ist dies nicht der Fall, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wenn ein Telefon auf sämtliche ankommenden Rufe beider Leitungen reagieren soll, ist es notwendig, alle möglicherweise noch eingestellten MSNs zu löschen.
- Soll ein Telefon nur auf die Rufnummern einer der beiden Kabel Phone-Leitungen reagieren, ändern Sie die alte MSN-Rufnummernzuordnung Ihrer ISDN-Telefone und verwenden Sie die Ziffer „1“ als MSN für das Telefon, das auf Rufe der Leitung 1 reagieren soll. Verfahren Sie ebenso mit dem ISDN-Telefon, das der Leitung 2 zugeordnet werden soll und damit die Ziffer „2“ als zugewiesene MSN benötigt.

Beispiel:

- Auf Line 1 wurde die Rufnummer 123123123 zugeordnet und auf Line 2 die Nummer 456456456.
- Wenn ein ISDN-Telefon nur ankommende Gespräche für die Rufnummer 123123123 entgegennehmen soll, stellen Sie in diesem Telefon die MSN auf „1“.
- Soll ein weiteres Telefon auf die 456456456 reagieren, so weisen Sie diesem Telefon die MSN „2“ zu.

Nähere Informationen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Telefon. Sollten Sie Probleme bei der Einstellung der MSNs haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder den Hersteller des Telefons.

Fragen und Antworten:

F: Weder die „Ready“-LED des ISDN-Adapters noch eine andere der Status-LEDs leuchtet.

A: Überprüfen Sie, ob das Netzteil richtig in der Steckdose sitzt und der Stromstecker im ISDN-Adapter ordnungsgemäß verbunden ist.

F: Die LEDs für Line 1 und Line 2 leuchten nicht. Was muss ich tun?

A: Überprüfen Sie, ob die Kabel zwischen dem eMTA (Kabelmodem) und dem ISDN-Adapter richtig eingesteckt sind.

F: Ich kann nicht abgehend telefonieren und habe kein Freizeichen beim Abnehmen des Hörers:

A: Prüfen Sie, ob für beide Leitungen die Rufnummern schon aktiviert sind. Bei einer Rufnummern-Portierung wird zuerst die neue, von Kabel Deutschland vergebene Rufnummer auf Line 2 geschaltet. Wenn zu diesem Zeitpunkt die Rufnummern-Portierung noch nicht erfolgt ist, ist Line 1 noch ohne Funktion (kein Freizeichen etc.). Es sind dann ausschließlich abgehende Rufe von ISDN-Endgeräten möglich, die die „Pseudo-MSN“ „2“ eingestellt haben, alle anderen ISDN-Teilnehmer sind auf Line 1 geschaltet. Die Freischaltung und Zuordnung der Rufnummern zu den Leitungen können Sie im Kundenportal „Mein Kabel Deutschland“ (www.kabeldeutschland.de/csc) einsehen.

F: Ich kann abgehend telefonieren, aber man kann mich über keine meiner Rufnummern erreichen.

A: Prüfen Sie die MSN-Einstellung Ihres Telefons. Falls dort noch die Rufnummern eingetragen sind, löschen Sie diese bitte und stellen Sie die internen „Pseudo-MSNs“ ein: die Ziffer „1“ für Leitung 1 und Ziffer „2“ für Leitung 2.

F: Kann ich statt eines Telefons meine ISDN-TK-Anlage am Adapter anschließen?

A: Prinzipiell ist dies möglich. Achten Sie aber auch hier auf die Einstellung der richtigen MSNs „1“ und „2“ statt der öffentlichen Rufnummern. Außerdem kann es je nach Hersteller der ISDN-Anlage zu Einschränkungen bei den Leistungsmerkmalen kommen.

F: Ist es möglich, jedem meiner Telefone eine meiner 5 Rufnummern zuzuordnen?

A: Nein, mit dem Adapter können Sie nur in zwei verschiedene Rufnummerngruppen adressieren. Im Kundenportal „Mein Kabel Deutschland“ (www.kabeldeutschland.de/csc) können Sie Ihre Rufnummern den beiden Leitungen 1 und 2 zuweisen. Es läutet dann immer jeweils das Telefon, das einer Rufnummerngruppe zugewiesen wurde.

F: Der Wählton kommt erst nach 15 Sekunden – wo liegt der Fehler?

A: Wenn im ISDN-Telefon die Rufnummernunterdrückung (CLIR) aktiviert ist, ist nach dem Abheben des Hörers der Wählton erst nach ca. 15 Sekunden zu hören. Unabhängig davon wird nach dem Wählen einer Rufnummer die Verbindung aufgebaut. Es wird an einer Fehlerbehebung gearbeitet.

F: Bei nicht korrekter oder leerer MSN wählt der ISDN-Adapter immer über Leitung 1.

A: Ist im ISDN-Telefon eine falsche bzw. keine MSN konfiguriert, wählt der ISDN-Adapter immer über Leitung 1. Ist auf Leitung 1/Tel 1 in Ihrem Kabelmodem aber keine Rufnummer geschaltet, führt dies dazu, dass beim Abheben des Hörers kein Freizeichen zu hören ist und kein abgehender Ruf möglich ist. Ob eine Rufnummer auf Leitung 1 geschaltet ist, können Sie im Kundenportal „Mein Kabel Deutschland“ im Bereich „Kabel Phone“ unter „Einstellungen Telefonanschluss“ (www.kabeldeutschland.de/csc) einsehen.

Wenn Sie Fragen oder Probleme mit der Installation haben, rufen Sie unsere **Service-Hotline** an unter **01805 - 91 31 09**. Wir sind für Sie Mo. –So. von 8:00 – 24:00 Uhr erreichbar.