

Modernisierung im Telefonnetz 2019

The future is exciting.
Ready?



Stell Deine HomeBox neu ein

Schritt für Schritt: So einfach geht's

Wir modernisieren Deinen Telefonanschluss. Dadurch kann es nötig sein, dass Du Deine **HomeBox neu einstellen** musst.

Den Zeitpunkt der Umstellung haben wir Dir schon schriftlich mitgeteilt. In dieser Anleitung zeigen wir Dir, wie Du **nach der Umstellung** die Einstellungen Deiner HomeBox ganz leicht selbständig änderst.

Änderungen sind übrigens nur nötig, falls Du neben den üblichen, analogen Telefonen auch andere Telefone oder Telefonie-Funktionen der HomeBox nutzt. Beispiele dafür sind schnurlose Telefone, die direkt an der HomeBox angemeldet sind, ISDN-Telefone oder der in der HomeBox eingebaute Anrufbeantworter bzw. Faxempfang.

Du weißt nicht, ob Du die genannten Geräte oder Funktionen nutzt? Dann führe die nächsten Schritte bitte auf jeden Fall durch. Sonst kann es sein, dass Deine Telefone nicht mehr klingeln.

So prüfst Du ganz einfach, ob Du noch erreichbar bist: Ruf Dich von einem Mobiltelefon aus an. **Klingeln Deine Telefone nicht, sind die folgenden Änderungen unbedingt nötig.**

1 Anmeldung

Öffne Deinen Internet-Browser. Ruf danach die Oberfläche Deiner HomeBox auf: Tipp dazu „fritz.box“ oder die Adresse 192.168.178.1 in das Eingabefeld. Melde Dich hier mit Deinem Passwort an. Du hast noch kein Passwort gesetzt? Dann kannst Du die Einrichtung des Passworts überspringen.



2 Umstellung auf erweiterte Ansicht

Du siehst nun den Startbildschirm Deiner HomeBox. Klick auf „Ansicht: Erweitert“, um auf die erweiterte Ansicht zu wechseln. Du bist schon in der erweiterten Ansicht? Dann kannst Du diesen Schritt überspringen.



3 Aufruf der „Telefoniegeräte“

Wähl in der linken Navigationsleiste den Punkt „Telefonie“. Klick danach auf „Telefoniegeräte“.



4 Auswahl des Telefoniegeräts

Du siehst eine Übersicht aller eingerichteten Telefoniegeräte. Klick auf das Symbol auf der rechten Seite, um die Einstellungen des ISDN-Geräts zu bearbeiten.



5 Ändern der Rufnummer

Es werden die Details zur ersten Rufnummer angezeigt. Wähl die zu verwendenden Rufnummern über „Rufnummer des Endgerätes“.



6 Änderung eines DECT-Telefons

Wähl die zu verwendenden Rufnummern über „Ausgehende Anrufe“. Leg über „Ankommende Anrufe“ die Rufnummern fest, auf die das DECT-Telefon reagieren soll. Bestätige die geänderte Rufnummer mit „OK“.



7 Auswahl und Änderung weiterer Rufnummern

Wiederhole die Schritte einfach, um Rufnummern für weitere Geräte einzurichten. Je nach Vertrag können bis zu 10 Rufnummern betroffen sein.



Telefoniere wieder wie gewohnt

Die Änderungen sind nun alle durchgeführt. Du kannst das Browser-Fenster schließen. Ruf die geänderte(n) Rufnummer(n) zur Kontrolle am besten selbst von einem Mobiltelefon aus an. Dein Telefon sollte nun wieder korrekt klingeln.

Dies ist nicht der Fall? Oder hattest Du Schwierigkeiten bei der Änderung? Wir sind gern für Dich da: **Service-Nummer 0800 526 66 25**. Halte dazu bitte Deine Kunden- oder Vertragsnummer bereit.